"শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ, শেখ হাসিনার বাংলাদেশ"

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

Bangladesh Open University

বাউবির দীক্ষাঃ সবার জন্য উন্মুক্ত কর্মমুখী, গণমুখী ও জীবনব্যাপী শিক্ষা

বাউবি/প্রশা(রিসার্চ ডিগ্রি)/সেবা প্রদান-০৪(১)/২০২২/ ৬০

তারিখঃ ১৮ পৌষ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ / ২ জানুয়ারি ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

জনাব নাজনীন আখতার
যুগ্ম-পরিচালক (কাউন্সিল)
প্রশাসন বিভাগ ও
ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ টিম
বাউবি, গাজীপুর।

সূত্রঃ বাউবি/প্রশা(সি)-১৭০/২০১৯/পার্ট-১/৬২১৭(১৫) তাং ০৭.১২.২০২২

বিষয়ঃ সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির ২০২২-২০২৩-এর দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক (০১ অক্টোবর ২০২২ হতে ৩১ ডিসেম্বর ২০২২) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির **২০২২-২০২৩-এর দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক (০১ অক্টোবর ২০২২ হতে ৩১ ডিসেম্বর ২০২২)** প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

আপনার বিশ্বাসভাজন

(মো: জাহাঙ্গীর আলম)
উপ-পরিচালক (কাউন্সিল) ও
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, সংশ্লিষ্ট কমিটি।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

অনুলিপিঃ সদয় অবগতির ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো -

১. অধ্যাপক ড. নাসিম বানু, প্রো-উপাচার্য (প্রশাসন) ও সভাপতি, সংশ্লিষ্ট কমিটি, বাউবি।
২. পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), কম্পিউটার বিভাগ (বাউবি'র ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান পোর্টালে আপলোড করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিনীত অনুরোধ করা হ'ল)।
৩. সহকারী একান্ত সচিব, উপাচার্যের দপ্তর, বাউবি। উপাচার্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
৪. সহকারী পরিচালক, রেজিস্ট্রার-এর দপ্তর, বাউবি। রেজিস্ট্রার মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
৫. অফিস কপি।

রেজিস্ট্রারের কার্যালয়
Office of the Registrar

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়
BANGLADESH OPEN UNIVERSITY

"শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ শেখ হাসিনার বাংলাদেশ"

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক (০১-১০-২০২২ হতে ৩১-১২-২০২২) প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রমাণক
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটির পুনর্গঠন	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১		১	সংযুক্তি-১
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[illegible]	%	৪	-		৯০%	৮৫%	[illegible]	৬৫%	[illegible]	১০০%	সংযুক্তি-২
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[illegible] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২		-	৪	৩	২	১	-	১	সংযুক্তি-৩
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থারসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	[illegible]	[illegible]	১		১	সংযুক্তি-৪
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ককর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	[illegible]		-	১	সংযুক্তি-৫
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	[illegible]	[illegible]	-	-	১	সংযুক্তি-৬

০২/০৭/২০২৩
মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
উপ-পরিচালক (কাউন্সিল) ও
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, সংশ্লিষ্ট কমিটি

02-07-2023
প্রফেসর ড. নাসিম বানু
প্রো-ভাইস চ্যান্সেলর (প্রশাসন) ও
সভাপতি, সংশ্লিষ্ট কমিটি, বাউবি

C:\Users\Jahangir\Desktop\সেবা প্রদান 2022-2023\New folder (2)\সেবা.doc (P # 1)

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়
BANGLADESH OPEN UNIVERSITY
(We assure education at your doorstep)
(/)

সেবা প্রদান কমিটিসমূহ

Details
Last Updated: 01 January 2023

সেবা প্রদান কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি: (অফিস আদেশ (/images/service/sps_committee_040922.pdf))	
প্রফেসর ড. নাসিম বানু, প্রো-ভাইস-চ্যান্সেলর (প্রশাসন), বাউবি।	সভাপতি
প্রফেসর সুফিয়া বেগম, ডিন, স্কুল অব এডুকেশন, বাউবি।	সদস্য
প্রফেসর ড. মো: জাহাঙ্গীর আলম, ডিন, এএসএইচএল, বাউবি।	সদস্য
পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, বাউবি।	সদস্য
পরিচালক, অর্থ ও হিসাব বিভাগ, বাউবি।	সদস্য
জনাব এ.এইচ.এম আনিসুর রহমান আখন্দ, পরিচালক, এসএসএস বিভাগ ও দায়িত্বপ্রাপ্ত অডিট সেল, বাউবি।	সদস্য
ড. মোঃ জামাল উদ্দিন খান, উপ-পরিচালক (রিসার্চ ডিগ্রী ইউনিট), সাধারণ প্রশাসন, বাউবি।	সদস্য-সচিব

© 2023 Bangladesh Open University . All Rights Reserved.

Back to Top

(https://facebook.com/bdopenuniversity) (https://twitter.com/bouedu) (https://www.youtube.com/user/bdopenuniversity)

Developed & Maintenance by Computer Division, BOU.

বাউবি/প্রশা(রিসার্স ডিগ্রি)/সেবা প্রদান-০৪(১)/২০২২/ ৫৪৫৪ তারিখ ঃ ০৭ পৌষ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ / ২২ ডিসেম্বর ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

পরিচালক

কম্পিউটার বিভাগ
বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়
গাজীপুর।

বিষয়ঃ বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়-এর ওয়েব সাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

বাউবি/প্রশা(সাধা)/সেবা প্রদান-৩২(১)/২০২১/৩৮৭৭ তারিখ ০৪/০৯/২০২২ সংখ্যক স্মারকে জারিকৃত বাউবি'র সেবা প্রদান কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন পুনগঠিত কমিটি অদ্যবধি কোন পরিবর্তন, পরিবর্ধন ও পরিমার্জন নাই। বাউবি'র সেবা প্রদান কমিটির পূর্বের তথ্যবহাল রেখে ০১-০১-২০২৩ তারিখে পূর্বাহ্নে ওয়েবসাইট হালনাগাদ করার জন্য সবিনয়ে অনুরোধ করা হ'ল।

আপনার বিশ্বাসভাজন

22/12/2022

(মোঃ জাহাঙ্গীর আলম)
উপ-পরিচালক (সাধারণ প্রশাসন)
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, সংশ্লিষ্ট কমিটি

অনুলিপিঃ সদয় অবগতির জন্য-

১. একান্ত সচিব, উপাচার্যের দপ্তর, বাউবি। উপাচার্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
২. সহকারী পরিচালক, রেজিস্ট্রারের দপ্তর, বাউবি। রেজিস্ট্রার মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
৩. সংশ্লিষ্ট নথি।

সংযুক্তি-০২

"শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ, শেখ হাসিনার বাংলাদেশ"

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

Bangladesh Open University

বাউবির দীক্ষা: সবার জন্য উন্মুক্ত কর্মমুখী, গণমুখী ও জীবনব্যাপী শিক্ষা

তাং ০১.০১.২০২৩

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন বিষয়ক দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক (০১-১০-২০২২ হতে ৩১-১২-২০২২) প্রতিবেদন

সভার তারিখ	সিদ্ধান্ত	গৃহীত পদক্ষেপ
১৯-১০-২০২২	১.পূর্ববর্তী সভার কার্যবিবরণী অনুসমর্থন	কমিটি অনুসমর্থন প্রদান করেন।
	২.সিটিজেন চার্টারে উল্লেখিত সেবাসমূহ অনলাইন করার বিষয়ে কম্পিউটার বিভাগের পরিচালক বরাবর পত্র প্রেরণ করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	পত্র প্রেরণ করা হয়েছে।
	৩.বাউবি'র সেবা প্রদান কর্মপরকল্পনা ২০২২-২০২৩ প্রণয়ন করে এপিএ ফোকাল পয়েন্টকে প্রেরণ করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	বাউবি'র সেবা প্রদান কর্মপরকল্পনা ২০২২-২০২৩ প্রণয়ন করে এপিএ ফোকাল পয়েন্টকে প্রেরণ করা হয়েছে।

০১.০১.২০২৩

(মো: জাহাঙ্গীর আলম)
উপ-পরিচালক (কাউন্সিল) ও
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, সংশ্লিষ্ট কমিটি

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়
বোর্ডবাজার, গাজীপুর ১৭০৫

বাউবির দীক্ষা : সবার জন্য উন্মুক্ত
কর্মমুখী, গণমুখী ও জীবনব্যাপী দীক্ষা

শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ

বাউবি/প্রশা (রিসার্চ ডিগ্রি)/সেবা প্রদান-০৩(১)/২০২২/৫৬৩১(১) তারিখ : ৩১/১০/২০২২

পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)
কম্পিউটার বিভাগ
বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

বিষয় : বাউবি'র সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির ১৯.১০.২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত সভার সিদ্ধান্ত ০২ এর উদ্ধৃতাংশ প্রেরণ।

মহোদয়,
বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির সভা ১৯.১০.২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভার কার্যবিবরণীর সিদ্ধান্ত ০২ অনুযায়ী সেবা প্রদান (শিক্ষার্থীদের অংশ) অনলাইনকরণের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য আপনার নিকট প্রেরণ করা হলো।

নির্দেশক্রমে,

ড. মোঃ জামাল উদ্দিন খান
উপ-পরিচালক (রিসার্চ ডিগ্রি ইউনিট)
ও
সদস্য সচিব
সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি

অনুলিপি: সদয় অবগতি
১. একান্ত সচিব, উপাচার্যের কার্যালয়, বাউবি (উপাচার্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
২. প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রো-উপাচার্য (প্রশাসন)-এর কার্যালয়, বাউবি (প্রো-উপাচার্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৩. সহকারী পরিচালক, রেজিস্ট্রারের কার্যালয়, বাউবি (রেজিস্ট্রার মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৪. সংশ্লিষ্ট নথি

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়
বোর্ডবাজার, গাজীপুর ১৭০৫

১৯ অক্টোবর ২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি'র সভার সিদ্ধান্ত ২-এর উদ্ধৃতাংশ

আলোচ্য ০২ : সেবার গুণগতমান উন্নয়ন (সেবা অটোমেশন, সেবার আবেদন ফরম প্রস্তুতকরণ ও অন্যান্য)।

সিদ্ধান্ত ০২ : বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ে শিক্ষার্থীদের সেবা প্রদানের গুণগতমান উন্নয়ন (সেবা অটোমেশন, সেবার আবেদন ফরম প্রস্তুতকরণ ও অন্যান্য) বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়। বিস্তারিত আলোচনা শেষে প্রস্তাবিত খসড়া সিটিজেন চার্টারের উল্লেখিত সেবাসমূহ (শিক্ষার্থীদের অংশ) অনলাইনে সেবা প্রদান করা সম্ভব বলে কম্পিউটার বিভাগের ভারপ্রাপ্ত পরিচালক মতামত প্রদান করেন। উক্ত আলোচনার প্রেক্ষিতে প্রস্তাবিত খসড়া সিটিজেন চার্টারের উল্লেখিত সেবাসমূহ অনলাইন করার বিষয়ে কম্পিউটার বিভাগের ভারপ্রাপ্ত পরিচালক বরাবর পত্র প্রেরণ করার বিষয়ে সভায় সর্বসম্মত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

ড. মোঃ জামাল উদ্দিন খান
উপ-পরিচালক (রিসার্চ ডিগ্রি ইউনিট)
প্রশাসন বিভাগ
বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়
গাজীপুর-১৭০৫

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

বোর্ডবাজার, গাজীপুর ১৭০৫

বাউবির দীক্ষা : সবার জন্য উন্মুক্ত
কর্মমুখী, গণমুখী ও জীবনব্যাপী দীক্ষা

শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ

বাউবি/প্রশা (রিসার্চ ডিগ্রি)/সেবা প্রদান-০৩(১)/২০২২/৩৭৭ তারিখ : ০৮/১১/২০২২

সদস্য সচিব
এপিএ
বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

বিষয় : বাউবি'র সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ প্রেরন প্রসঙ্গে।

মহোদয়,
বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির সভা ১৯.১০.২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভার কার্যবিবরণীর সিদ্ধান্ত ০৩ অনুযায়ী সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ প্রয়োজনীয় কার্যার্থে আপনার নিকট প্রেরণ করা হলো।

আপনার বিশ্বাসভাজন,

০৮/১১/২০২২

ড. মোঃ জামাল উদ্দিন খান
উপ-পরিচালক (রিসার্চ ডিগ্রি ইউনিট)
ও
সদস্য সচিব
সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি

অনুলিপি: সদয় অবগতি

১. একান্ত সচিব, উপাচার্যের কার্যালয়, বাউবি (উপাচার্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
২. প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রো-উপাচার্য (প্রশাসন)-এর কার্যালয়, বাউবি (প্রো-উপাচার্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৩. সহকারী পরিচালক, রেজিস্ট্রারের কার্যালয়, বাউবি (রেজিস্ট্রার মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৪. সংশ্লিষ্ট নথি

রেজিস্ট্রারের কার্যালয়
Office of the Registrar

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়
BANGLADESH OPEN UNIVERSITY

"শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ_শেখ হাসিনার বাংলাদেশ"

সংযোজনী-৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	[illegible]	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রথম ত্রৈমাসিক	দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক	তৃতীয় ত্রৈমাসিক	চতুর্থ ত্রৈমাসিক
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	[illegible]	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩				
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটির পুনর্গঠন	[illegible]	৩			৪	৩	২	১		সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির পুনর্গঠন করা হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির পুনর্গঠন করা হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির পুনর্গঠন করা হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির পুনর্গঠন করা হবে।
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	[illegible]	৪			১০০%	৯০%	৭০%	৬০%		সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত ১০০% বাস্তবায়ন করা হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত ১০০% বাস্তবায়ন করা হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত ১০০% বাস্তবায়ন করা হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত ১০০% বাস্তবায়ন করা হবে।
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজন	[illegible]	২			৪	৩	২	১		সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন করা হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন করা হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন করা হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন করা হবে।
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থারসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	[illegible]	২			৪	৩	২	১		ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থারসহ) করা হবে।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থারসহ) করা হবে।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থারসহ) করা হবে।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থারসহ) করা হবে।
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ /কর্মশালা আয়োজিত	[illegible]	৩			২	১					নভেম্বর-ডিসেম্বর ২০২২-এ সকল বিভাগ পরিচালকগণ ও সকল আঞ্চলিক কেন্দ্রের পরিচালকদের নিয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন করা হবে।	মার্চ ২০২৩-এ সকল কোর্স কো-অর্ডিনেটর, সেবা প্রদানের সাথে সরাসরি সম্পৃক্ত এসএসএস, পরীক্ষা বিভাগ ও আইসিটি শাখার কর্মকর্তাদের (প্রয়োজন অনুসারে) নিয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন করা হবে।	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	[illegible]	৪			২						নভেম্বর ২০২২-এ ঢাকা আঞ্চলিক কেন্দ্রের কর্মকর্তা, কেন্দ্র কো-অর্ডিনেটর, টিউটর ও শিক্ষার্থীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হবে।		এপ্রিল-মে ২০২৩ বাউবি'র সকল আঞ্চলিক কেন্দ্র ও উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্রের গঠিত সেবা প্রদান কমিটির দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অবহিতকরণ সভা এপ্রিল ২০২৩ এ আয়োজন করা হবে।

(ড. মোঃ জামাল উদ্দিন খান)
উপ-পরিচালক (রিসার্চ ডিগ্রি ইউনিট) ও
সদস্য সচিব, সংশ্লিষ্ট কমিটি

প্রফেসর ড. নাসিম বানু 08-11-2022
প্রো-ভাইস চ্যান্সেলর (প্রশাসন) ও
সভাপতি, সংশ্লিষ্ট কমিটি, বাউবি

সংযুক্তি - ০৬

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়
বোর্ডবাজার, গাজীপুর ১৭০৫

বাউবির দীক্ষা : সবার জন্য উন্মুক্ত
কর্মমুখী, গণমুখী ও জীবনব্যাপী দীক্ষা

শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ

বাউবি/প্রশা (রিসার্চ ডিগ্রি)/সেবা প্রদান-০৩(১)/২০২২/৫৩১৪ তারিখ : ১৭ অক্টোবর ২০২২

সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি'র সভা

তারিখ : ১৯ অক্টোবর ২০২২
সময় : সকাল ১১টা
স্থান : প্রো-উপাচার্য (প্রশাসন)'র গাজীপুরস্থ অফিস কক্ষ

অধ্যাপক ড. নাসিম বানু
প্রো-উপাচার্য (প্রশাসন)
ও
সভাপতি
সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি
গাজীপুর ১৭০৫

বিষয় : সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির সভা প্রসঙ্গে।

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়-এর প্রধান কার্যালয়সহ প্রতিটি আঞ্চলিক কেন্দ্র ও উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্রে সেবা প্রদান নিশ্চিত করার লক্ষ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনাসমূহ সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নের জন্য ০৪ সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রিস্টাব্দে বাউবি/প্রশা(সাধা)/সেবা প্রদান-৩২(১)/২০২১/৩৮৭৭ সংখ্যক স্মারকে গঠিত সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির এক সভা আপনার সভাপতিত্বে গাজীপুরস্থ অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

সভার আলোচ্যসূচি :

১. পূর্ববর্তী সভার কার্যবিবরণী অনুসমর্থন।
২. সেবার গুণগতমান উন্নয়ন (সেবা অটোমেশন, সেবার আবেদন ফরম প্রস্তুতকরণ ও অন্যান্য)
৩. বাউবি'র সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ২০২২-২৩
৪. বিবিধ

আপনার বিশ্বাসভাজন,

১৭/১০/২০২২

ড. মোঃ জামাল উদ্দিন খান
উপ-পরিচালক (রিসার্চ ডিগ্রি ইউনিট)
ও
সদস্য সচিব
সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি

নাসিম বানু
১৮-১০-২০২২

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়
বোর্ডবাজার, গাজীপুর ১৭০৫

বাউবির দীক্ষা : সবার জন্য উন্মুক্ত
কর্মমুখী, গণমুখী ও জীবনব্যাপী দীক্ষা

শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ

উপস্থিতি পত্র

সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি'র সভা

১৯ অক্টোবর ২০২২; প্রো-উপাচার্য (প্রশাসন)'র অফিস কক্ষ

ক্রম	নাম ও পদবী (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)	স্বাক্ষর
১.	অধ্যাপক ড. নাসিম বানু উপ-উপাচার্য (প্রশাসন), বাউবি ও সভাপতি, সংশ্লিষ্ট কমিটি	
২.	অধ্যাপক সুফিয়া বেগম ডিন, স্কুল অব এডুকেশন, বাউবি ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি	
৩.	অধ্যাপক ড. মোঃ জাহাঙ্গীর আলম ডিন, সামাজিক বিজ্ঞান, মানবিক ও ভাষা স্কুল ও সদস্য, সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি	১৯/১০/২০২২
৪.	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, বাউবি ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি	১৯/১০/২০২২
৫.	পরিচালক, অর্থ ও হিসাব বিভাগ, বাউবি ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি।	
৬.	ড. এএইচএম আনিসুর রহমান আখন্দ পরিচালক, এসএসএস বিভাগ ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, অডিট সেল, বাউবি ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি।	✓ ১৯/১০/২০২২
৭.	জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম উপ-পরিচালক (কাউন্সিল) প্রশাসন বিভাগ, বাউবি ও ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, বাউবি	১৯/১০/২০২২
৮.	মোঃ মাসুম বিল্লাহ (আমন্ত্রিত অতিথি) পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) কম্পিউটার বিভাগ বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয় গাজীপুর ১৭০৫	✓ ১৯/১০/২২
৯.	ড. মোঃ জামাল উদ্দিন খান উপ-পরিচালক, রিসার্চ ডিগ্রি ইউনিট প্রশাসন বিভাগ, বাউবি ও সদস্য সচিব, সংশ্লিষ্ট কমিটি।	১৯/১০/২২

১০. জোবায়দুল হক
সিস্টেম এনালিস্ট
বা.উ.বি. — ১৯/১০/২২

১১. মো: তৌহিদুল ইসলাম
ওয়েব মাস্টার
বা.উ.বি. — ১৯/১০/২০২২

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়
বোর্ডবাজার, গাজীপুর ১৭০৫

বাউবির দীক্ষা : সবার জন্য উন্মুক্ত
কর্মমুখী, গণমুখী ও জীবনব্যাপী দীক্ষা

শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ

বাউবি/প্রশা (রিসার্চ ডিগ্রি)/সেবা প্রদান-০৩(১)/২০২২/৭০৬৩ তারিখ : ৩১ অক্টোবর ২০২২

মহোদয়,

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির [১৯.১০.২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত] সভার কার্যবিবরণী প্রয়োজনীয় কার্যার্থে আপনার নিকট প্রেরণ করা হলো।

আপনার বিশ্বাসভাজন,

৩১/১০/2022

ড. মোঃ জামাল উদ্দিন খান
উপ-পরিচালক (রিসার্চ ডিগ্রি ইউনিট)
ও
সদস্য সচিব
সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি

সংযুক্ত : কার্যবিবরণী

অনুলিপি: সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে

১. অধ্যাপক ড. নাসিম বানু, উপ-উপাচার্য (প্রশাসন), বাউবি ও সভাপতি, সংশ্লিষ্ট কমিটি
২. অধ্যাপক সুফিয়া বেগম, ডিন, স্কুল অব এডুকেশন, বাউবি ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি।
৩. অধ্যাপক ড. মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, ডিন, সামাজিক বিজ্ঞান, মানবিক ও ভাষা স্কুল, বাউবি ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি।
৪. পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, বাউবি ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি।
৫. পরিচালক, অর্থ ও হিসাব বিভাগ, বাউবি ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি।
৬. ড. এএইচএম আনিসুর রহমান আখন্দ, পরিচালক, এসএসএস বিভাগ ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, অডিট সেল, বাউবি ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি।
৭. পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) কম্পিউটার বিভাগ, বাউবি (আমন্ত্রিত অতিথি)
৮. জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, উপ-পরিচালক (কাউন্সিল), প্রশাসন বিভাগ, বাউবি ও ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, বাউবি।
৯. একান্ত সচিব, উপাচার্যের কার্যালয়, বাউবি (উপাচার্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
১০. একান্ত সচিব, প্রো-উপাচার্য (প্রশাসন)-এর কার্যালয়, বাউবি (প্রো-উপাচার্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
১১. সহকারী পরিচালক, রেজিস্ট্রারের কার্যালয় রেজিস্ট্রার মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
১২. সংশ্লিষ্ট নথি।

১৯ অক্টোবর ২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি'র সভার কার্যবিবরনী

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়-এর প্রধান কার্যালয়সহ প্রতিটি আঞ্চলিক কেন্দ্র ও উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্রে সেবা প্রদান নিশ্চিত করার লক্ষ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনাসমূহ সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নের জন গঠিত সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির এক সভা কমিটির সভাপতি প্রো-উপাচার্য (প্রশাসন) অধ্যাপক ড. নাসিম বানু'র সভাপতিত্বে তাঁর গাজীপুরস্থ অফিস কক্ষে ১৯ অক্টোবর ২০২২ তারিখ সকাল ১১টায় অনুষ্ঠিত হয়। সভায় নিম্নোক্ত সদস্যবৃন্দ উপস্থিত ছিলেন :

(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

১. অধ্যাপক ড. মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, ডিন, সামাজিক বিজ্ঞান, মানবিক ও ভাষা স্কুল, বাউবি ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি।
২. পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, বাউবি ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি।
৩. ড. এএইচএম আনিসুর রহমান আখন্দ, পরিচালক, এসএসএস বিভাগ ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, অডিট সেল, বাউবি ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি এর পক্ষে তাঁর প্রতিনিধি উপস্থিত ছিলেন।
৪. জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, উপ-পরিচালক (কাউন্সিল), প্রশাসন বিভাগ, বাউবি ও ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, বাউবি।
৫. মোঃ মাসুম বিল্লাহ (আমন্ত্রিত অতিথি), পরিচালক(ভারপ্রাপ্ত) কম্পিউটার বিভাগ-এর পক্ষে তাঁর প্রতিনিধি উপস্থিত ছিলেন।
৬. জনাব ড. মোঃ জামাল উদ্দিন খান, উপ-পরিচালক (রিসার্চ ডিগ্রি ইউনিট), প্রশাসন বিভাগ, বাউবি ও সদস্য-সচিব, সেবা প্রদান কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি।

কমিটির সভাপতি প্রো-উপাচার্য (প্রশাসন) প্রথমেই সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে আনুষ্ঠানিকভাবে সভার কাজ শুরু করেন।

আলোচ্য ০১ : পূর্ববর্তী সভার কার্যবিবরণী অনুসমর্থন

সিদ্ধান্ত ০১ : পূর্ববর্তী সভার কার্যবিবরণী অনুসমর্থন করা হলো।

আলোচ্য ০২ : সেবার গুণগতমান উন্নয়ন (সেবা অটোমেশন, সেবার আবেদন ফরম প্রস্তুতকরণ ও অন্যান্য)।

সিদ্ধান্ত ০২ : বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ে শিক্ষার্থীদের সেবা প্রদানের গুণগতমান উন্নয়ন (সেবা অটোমেশন, সেবার আবেদন ফরম প্রস্তুতকরণ ও অন্যান্য) বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়। বিস্তারিত আলোচনা শেষে প্রস্তাবিত খসড়া সিটিজেন চার্টারের উল্লেখিত সেবাসমূহ (শিক্ষার্থীদের অংশ) অনলাইনে সেবা প্রদান করা সম্ভব বলে কম্পিউটার বিভাগের ভারপ্রাপ্ত পরিচালক মতামত প্রদান করেন। উক্ত আলোচনার প্রেক্ষিতে প্রস্তাবিত খসড়া সিটিজেন চার্টারের উল্লেখিত সেবাসমূহ অনলাইন করার বিষয়ে কম্পিউটার বিভাগের ভারপ্রাপ্ত পরিচালক বরাবর পত্র প্রেরণ করার বিষয়ে সভায় সর্বসম্মত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

আলোচ্য ০৩ : বাউবি'র সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২৩ প্রণয়ন।

সিদ্ধান্ত ০৩ : বাউবি'র সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২৩ সংশোধন সাপেক্ষে এপিএ সদস্য সচিবকে প্রেরণ করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

১. বিবিধ

(স্বাক্ষর) ৩০/১০/২০২২	(স্বাক্ষর) ৩১-১০-২০২২
ড. মোঃ জামাল উদ্দিন খান	**অধ্যাপক ড. নাসিম বানু**
উপ-পরিচালক (রিসার্চ ডিগ্রি ইউনিট)	প্রো-উপাচার্য (প্রশাসন)
ও	ও
সদস্য সচিব	সভাপতি
সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি	সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি

সংযুক্তি-০৪

"শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ, শেখ হাসিনার বাংলাদেশ"

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

Bangladesh Open University

বাউবির দীক্ষা: সবার জন্য উন্মুক্ত কর্মমুখী, গণমুখী ও জীবনব্যাপী শিক্ষা

বাউবি/প্রশা(রিসার্স ডিগ্রি)/সেবা প্রদান-০৪(১)/২০২২/ ৫৪৫৫

তারিখ ঃ ০৭ পৌষ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ / ২২ ডিসেম্বর ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

পরিচালক

কম্পিউটার বিভাগ
বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়
গাজীপুর।

বিষয়ঃ বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়-এর ওয়েব সাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

বাউবি'র ওয়েব সাইটে আপলোডকৃত খসড়া সিটিজেন চার্টারের কোন পরিবর্তন, পরিবর্ধন ও পরিমার্জনের জন্য তথ্য স্কুল ও বিভাগ হতে পাওয়া যায় নাই বিধায় বাউবি'র সেবা প্রদান কমিটির পূর্বের তথ্যবহাল রেখে ০১-০১-২০২৩ তারিখে পূর্বাহ্নে ওয়েবসাইট হালনাগাদ করার জন্য সবিনয়ে অনুরোধ করা হ'ল।

আপনার বিশ্বাসভাজন

২২/১২/২০২২

(মোঃ জাহাঙ্গীর আলম)
উপ-পরিচালক (সাধারণ প্রশাসন)
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, সংশ্লিষ্ট কমিটি

অনুলিপি: সদয় অবগতির জন্য-

১. একান্ত সচিব, উপাচার্যের দপ্তর, বাউবি। উপাচার্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
২. সহকারী পরিচালক, রেজিস্ট্রারের দপ্তর

সংযুক্তি-০৫

"শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ, শেখ হাসিনার বাংলাদেশ"

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

Bangladesh Open University

বাউবির দীক্ষা: সবার জন্য উন্মুক্ত কর্মমুখী, গণমুখী ও জীবনব্যাপী শিক্ষা

বাউবি/প্রশা (রিসার্চ ডিগ্রি)/সেবা প্রদান-০৪(১)/২০২২/ ৬২৬৭

তারিখ: ২৩ অগ্রহায়ণ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
৮ ডিসেম্বর ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

পরিচালক
আইকিউএসি
বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়
গাজীপুর।

বিষয়ঃ কর্মশালা আয়োজন প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়-এর প্রধান কার্যালয়সহ আঞ্চলিক কেন্দ্র ও উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্রের সেবা প্রদান নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বাউবি/প্রশা(সি)-১৭০/২০১৯/২৩৯৯ সংখ্যক স্মারকে গঠিত সেবা প্রদান কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির ১৯-১০-২০২২ তারিখের সভায় ২০২২-২০২৩ অর্থ বছর কর্মপরিকল্পনা চূড়ান্ত করা হয়। উক্ত কর্ম পরিকল্পনায় নভেম্বর/ডিসেম্বর ২০২২ তারিখের মধ্যে বাউবি'র সেবা প্রদান বিষয়ে একটি কর্মশালা করার প্রস্তাব গৃহীত হয়। উল্লেখ্য, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর নির্দেশনা অনুযায়ী এপিএ আওতায় গঠিত সেবা প্রদান কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি কর্তৃক ২০২২-২৩ অর্থ-বছরে ২টি সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজনের বাধ্যবাধকতা রয়েছে বিধায় ২০২২-২৩ অর্থ-বছরের সেবা বাস্তবায়ন কমিটির কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে আগামী ২১-১২-২০২২ তারিখের মধ্যে বাউবি'র সকল স্কুলের ডিন ও ডিন মনোনীত প্রতি স্কুলের একজন প্রতিনিধি, রেজিস্ট্রার ও রেজিস্ট্রার মনোনীত একজন প্রতিনিধি, সকল পরিচালক ও পরিচালক মনোনীত প্রতি বিভাগের একজন প্রতিনিধি, পরিচালক ও অতিরিক্ত পরিচালক (আইকিউএসি), অডিট সেলের দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা এবং আইসিটি সেলের দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার সমন্বয়ে কমিটির সভাপতি মাননীয় প্রো-উপাচার্য (প্রশাসন) অধ্যাপক ড. নাসিম বানু সভাপতিত্বে শিক্ষক সেমিনার রুমে **"বাউবি'র সিটিজেন চার্টার ঃ বাস্তবায়নে সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ"** শীর্ষক একটি কর্মশালা আয়োজনের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিনীত অনুরোধ করছি।

সভাপতির নির্দেশক্রমে
০৮/১২/২০২২
(মোঃ জাহাঙ্গীর আলম)
উপ-পরিচালক (কাউন্সিল)
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, সংশ্লিষ্ট কমিটি

অনুলিপি: সদয় অবগতির জন্য-

১. অধ্যাপক ড. নাসিম বানু, প্রো-উপাচার্য (প্রশাসন) ও আহ্বায়ক, সংশ্লিষ্ট কমিটি, বাউবি।
২. একান্ত সচিব, উপাচার্যের দপ্তর, বাউবি। উপাচার্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
৩. সহকারী পরিচালক, রেজিস্ট্রারের দপ্তর, বাউবি। রেজিস্ট্রার মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
৪. সংশ্লিষ্ট নথি।

৮-১২-২০২২

Workshop on

"BOU Citizen Charter: Potential Challenges in Implementation"

Organized By

Institutional Quality Assurance Cell (IQAC) and Service Delivery Action Plan Implementation Committee, BOU

Venue : Zoom Webinar
Date : December 21, 2022(Wednesday)

Dear Sir/Madam

We are pleased to inform you that a workshop on **BOU Citizen Charter: Potential Challenges in Implementation** is going to be organized by the Institutional Quality Assurance Cell (IQAC) and Service Delivery Action Plan Implementation Committee of Bangladesh Open University on December 21, 2022 through Zoom Webinar. **Prof. Md. Anwarul Islam,** Director, IQAC-BOU will inaugurate the workshop program. Honorable Vice-Chancellor (Acting) of BOU **Professor Mahbuba Nasreen PhD** will be Chief Guest and Honorable Pro-vice-Chancellor (Administration) of BOU **Professor Dr. Nasim Banu** will be resource person & chairperson at the session.

You are cordially invited to attend the workshop program. Your presence will make the event more graceful. The program schedule is attached.

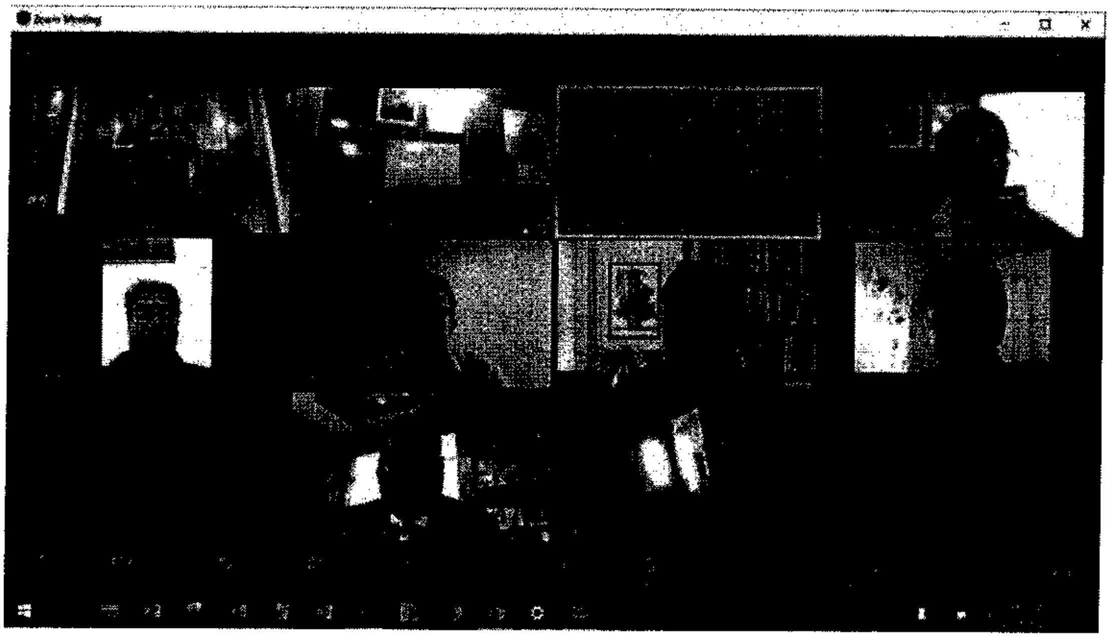
Thank you.

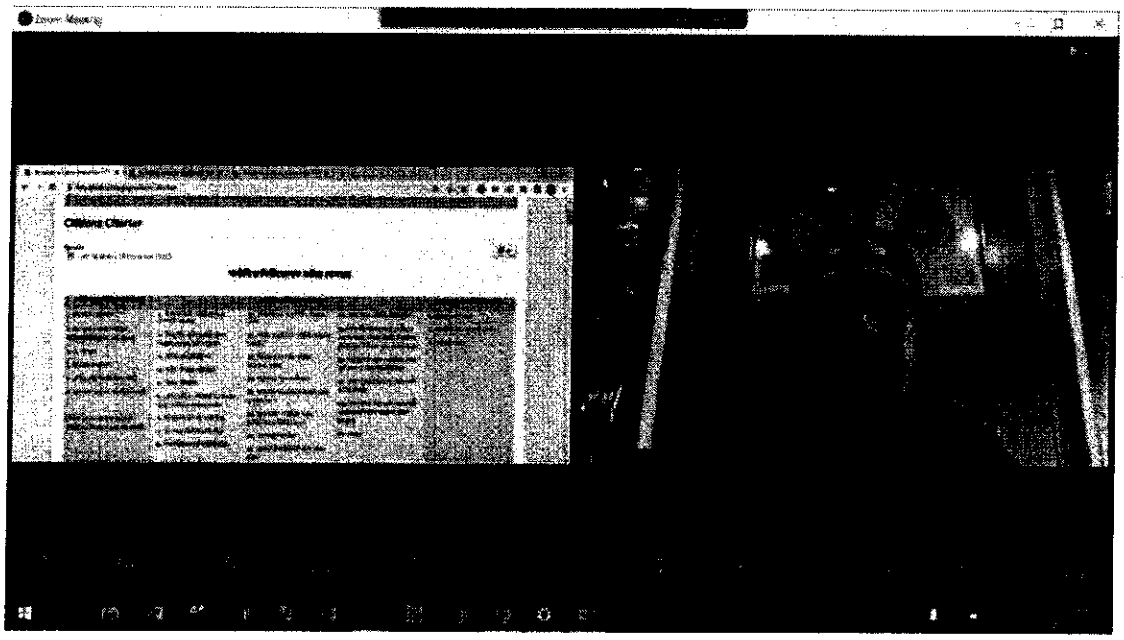
Professor Md. Anwarul Islam
Director (Additional Charge)
Institutional Quality Assurance Cell (IQAC)
Bangladesh Open University, Gazipur.

December 21, 2022 (Wednesday)		
9:00am	**Introductory Session**	**Prof. Md. Anwarul Islam,** Director, IQAC-BOU
9:10am	**Chief Guest Speech**	**Chief Guest:** Professor **Dr. Mahbuba Nasreen PhD,** Vice-Chancellor (Acting)
9:20am	**Presentation**	**Md. Ahasanur Rahman,** System Analyst, Computer Division, BOU.
10:00am	**Reflection on view Citizen Charter**	1. **Dr. A H M Anisur Rahman Akhand,** Director, SSS Division, BOU. 2. **A.S.M. Noman Alam,** Controller of Examinations (In-Charge), Exam-Division, BOU. 3. **Md. Masum Billah,** Director (In-Charge), Computer Division, BOU.
10:45am	**Tea-Break**	
11:00pm	**Reflection on view Citizen Charter**	1. **Prof. Mostafa Azad Kamal,**Treasurer, Dean- School of Business, BOU 2. **Prof. Sufia Begum,** Dean, School of Education, BOU 3. **Prof. Dr. Md. Farid Hossain,** Dean, SARD, BOU 4. **Prof. Dr. Md. Zahangir Alam,** Dean, SSHL, BOU 5. **Prof. Dr. Sabina Yeasmin, Dean,** Open School, BOU 6. **Prof. Dr. Sharker Md. Numan,** Dean, SST, BOU
12:30pm	**Speech of APA Team Leader**	Dr. Md. Shafiqul Alam, Registrar, APA Team Leader, BOU.
12:45pm	**Speech of** Treasurer	Prof. Mostafa Azad Kamal, Treasurer, BOU
01:00pm	**Lunch Break**	
02:00pm	**Session -1**	**Resource Person & Chairperson:** **Professor Dr. Nasim Banu,** Pro-vice-Chancellor (Administration), BOU. **Topic:** Citizen Charter: It's Challenges.
03:30pm	**Conductor &Closing Speech by** Prof. Dr. Sadia Afroze Sultana ,Additional Director, IQAC-BOU	

Zoom Link: https://bdren.zoom.us/j/63405251697 **ID: 634 0525 1697**

বাউবি'র সেবা প্রদান কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য গঠিত কমিটি কর্তৃক ২১/১২/২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত ভার্চুয়াল (জুম) কর্মশালার ফটোগ্রাফ





সংযুক্তি-০৬

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়
বোর্ডবাজার, গাজীপুর ১৭০৫

বাউবির দীক্ষা : সবার জন্য উন্মুক্ত
কর্মমুখী, গণমুখী ও জীবনব্যাপী দীক্ষা

শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ

বাউবি/প্রশা (রিসার্চ ডিগ্রি)/সেবা প্রদান-০৪(১)/২০২২/ ৫৯৬০   তারিখ : ১৭ নভেম্বর ২০২২

সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি'র সভা

তারিখ : ২১ নভেম্বর ২০২২
সময় : সকাল ১০টা
স্থান : প্রো-উপাচার্য (প্রশাসন)'র গাজীপুরস্থ অফিস কক্ষ

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়-এর প্রধান কার্যালয়সহ প্রতিটি আঞ্চলিক কেন্দ্র ও উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্রে সেবা প্রদান নিশ্চিত করার লক্ষ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনাসমূহ সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নের জন্য ০৪ সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রিস্টাব্দে বাউবি/প্রশা(সাধা)/সেবা প্রদান-৩২(১)/২০২১/৩৮৭৭ সংখ্যক স্মারকে গঠিত সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির এক সভা কমিটির সভাপতি প্রো-উপাচার্য (প্রশাসন) অধ্যাপক ড. নাসিম বানুর সভাপতিত্বে তাঁর গাজীপুরস্থ অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

সভার আলোচ্যসূচি :

১. পূর্ববর্তী সভার কার্যবিবরণী অনুসমর্থন।
২. আঞ্চলিক কেন্দ্র থেকে প্রেরিত খসড়া সিটিজেন চার্টারের বিষয়ে পর্যালোচনা।
৩. বাউবি'র সেবাসমূহ স্টেকহোল্ডারদের (সকল আঞ্চলিক পরিচালক) অবহিতকরণের বিষয়ে মতবিনিময়।
৪. বিবিধ

উক্ত সভায় কমিটির সম্মানিত সদস্যগণকে উপস্থিত থাকার জন্য বিনীত অনুরোধ করছি।

নির্দেশক্রমে,

১৭/১১/২২

ড. মোঃ জামাল উদ্দিন খান
উপ-পরিচালক (রিসার্চ ডিগ্রি ইউনিট)
ও
সদস্য সচিব
সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি

অনুলিপি: সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

১. অধ্যাপক সুফিয়া বেগম, ডিন, স্কুল অব এডুকেশন, বাউবি ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি।
২. অধ্যাপক ড. মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, ডিন, সামাজিক বিজ্ঞান, মানবিক ও ভাষা স্কুল, বাউবি ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি।
৩. পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, বাউবি ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি।
৪. পরিচালক, অর্থ ও হিসাব বিভাগ, বাউবি ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি।
৫. ড. এএইচএম আনিসুর রহমান আখন্দ, পরিচালক, এসএসএস বিভাগ ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, অডিট সেল, বাউবি ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি।
৬. জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, উপ-পরিচালক (কাউন্সিল), প্রশাসন বিভাগ, বাউবি ও ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, বাউবি।
৭. পরিচালক, তথ্য ও গণসংযোগ বিভাগ (আমন্ত্রণক্রমে), উক্ত সভার স্থিরচিত্র মিডিয়ায় প্রচারের অনুরোধ করা হলো।
৮. পরিচালক, কম্পিউটার বিভাগ (আমন্ত্রণক্রমে), উক্ত সভায় আঞ্চলিক পরিচালকদের অনলাইনে যুক্ত করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।
৯. একান্ত সচিব, উপাচার্যের কার্যালয়, বাউবি (উপাচার্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
১০. একান্ত সচিব, প্রো-উপাচার্য (প্রশাসন)-এর কার্যালয়, বাউবি (প্রো-উপাচার্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
১১. সহকারী পরিচালক, রেজিস্ট্রারের কার্যালয় (রেজিস্ট্রার মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
১২. সংশ্লিষ্ট নথি।

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়
বোর্ডবাজার, গাজীপুর ১৭০৫

বাউবির দীক্ষা : সবার জন্য উন্মুক্ত
কর্মমুখী, গণমুখী ও জীবনব্যাপী দীক্ষা

শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ

বাউবি/প্রশা (রিসার্চ ডিগ্রি)/সেবা প্রদান-০৪(১)/২০২২/৬০৮৬ — তারিখ : ২৪ নভেম্বর ২০২২

মহোদয়,
বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির [২১.১১.২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত] সভার কার্যবিবরণী প্রয়োজনীয় কার্যার্থে আপনার নিকট প্রেরণ করা হলো।

আপনার বিশ্বাসভাজন,
২৪/১১/২২
ড. মোঃ জামাল উদ্দিন খান
উপ-পরিচালক (রিসার্চ ডিগ্রি ইউনিট)
ও
সদস্য সচিব
সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি

সংযুক্ত : কার্যবিবরণী

অনুলিপিঃ সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)
১. অধ্যাপক ড. নাসিম বানু, উপ-উপাচার্য (প্রশাসন), বাউবি ও সভাপতি, সংশ্লিষ্ট কমিটি
২. অধ্যাপক সুফিয়া বেগম, ডিন, স্কুল অব এডুকেশন, বাউবি ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি।
৩. অধ্যাপক ড. মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, ডিন, সামাজিক বিজ্ঞান, মানবিক ও ভাষা স্কুল, বাউবি ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি।
৪. পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, বাউবি ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি।
৫. পরিচালক, অর্থ ও হিসাব বিভাগ, বাউবি ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি।
৬. ড. এএইচএম আনিসুর রহমান আখন্দ, পরিচালক, এসএসএস বিভাগ ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, অডিট সেল, বাউবি ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি।
৭. জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, উপ-পরিচালক (কাউন্সিল), প্রশাসন বিভাগ, বাউবি ও ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, বাউবি।
৮. আঞ্চলিক পরিচালক (সকল), বাউবি।
৯. পরিচালক, তথ্য ও গণসংযোগ বিভাগ (আমন্ত্রণক্রমে), বাউবি।
১০. পরিচালক, কম্পিউটার বিভাগ (আমন্ত্রণক্রমে), বাউবি।
১১. একান্ত সচিব, উপাচার্যের কার্যালয়, বাউবি (উপাচার্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
১২. প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রো-উপাচার্য (প্রশাসন)-এর কার্যালয়, বাউবি (প্রো-উপাচার্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
১৩. সহকারী পরিচালক, রেজিস্ট্রারের কার্যালয় (রেজিস্ট্রার মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
১৪. সংশ্লিষ্ট নথি।

২১ নভেম্বর ২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি'র সভার কার্যবিবরণী

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়-এর প্রধান কার্যালয়সহ প্রতিটি আঞ্চলিক কেন্দ্র ও উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্রে সেবা প্রদান নিশ্চিত করার লক্ষ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনাসমূহ সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নের জন গঠিত সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির এক সভা কমিটির সভাপতি প্রো-উপাচার্য (প্রশাসন) অধ্যাপক ড. নাসিম বানু'র সভাপতিত্বে তাঁর গাজীপুরস্থ অফিস কক্ষে ২১ নভেম্বর ২০২২ তারিখ সকাল ১০টায় অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় নিম্নোক্ত সদস্যবৃন্দ উপস্থিত ছিলেন :

(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

১. অধ্যাপক সুফিয়া বেগম, ডিন, স্কুল অব এডুকেশন, বাউবি ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি।
২. অধ্যাপক ড. মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, ডিন, সামাজিক বিজ্ঞান, মানবিক ও ভাষা স্কুল, বাউবি ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি।
৩. পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি-এর পক্ষে তাঁর প্রতিনিধি উপস্থিত ছিলেন।
৪. ড. এএইচএম আনিসুর রহমান আখন্দ, পরিচালক, এসএসএস বিভাগ ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, অডিট সেল, বাউবি ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি।
৫. জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, উপ-পরিচালক (কাউন্সিল), প্রশাসন বিভাগ, বাউবি ও ফোকাল পয়েন্ট, সংশ্লিষ্ট কমিটি।
৬. মোঃ মাসুম বিল্লাহ (আমন্ত্রিত অতিথি), পরিচালক(ভারপ্রাপ্ত) কম্পিউটার বিভাগ-এর পক্ষে তাঁর প্রতিনিধি উপস্থিত ছিলেন।
৭. ড. এএফএম মেজবাহ উদ্দিন (আমন্ত্রিত অতিথি), পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), তথ্য ও গণসংযোগ বিভাগ-এর পক্ষে তাঁর প্রতিনিধি উপস্থিত ছিলেন।
৮. আঞ্চলিক পরিচালক (সকল), অনলাইনে (ভার্চুয়াল) উপস্থিত ছিলেন।
৯. জনাব ড. মোঃ জামাল উদ্দিন খান, উপ-পরিচালক (রিসার্চ ডিগ্রি ইউনিট), প্রশাসন বিভাগ, বাউবি ও সদস্য-সচিব, সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি।

কমিটির সভাপতি প্রো-উপাচার্য (প্রশাসন) প্রথমেই সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে আনুষ্ঠানিকভাবে সভার কাজ শুরু করেন।

আলোচ্য ০১ : পূর্ববর্তী সভার কার্যবিবরণী অনুসমর্থন

সিদ্ধান্ত ০১ : পূর্ববর্তী সভার কার্যবিবরণী অনুসমর্থন করা হলো।

আলোচ্য ০২ : আঞ্চলিক কেন্দ্র থেকে প্রেরিত খসড়া সিটিজেন চার্টারের বিষয়ে পর্যালোচনা।

সিদ্ধান্ত ০২ : সভায় আঞ্চলিক কেন্দ্র থেকে প্রেরিত খসড়া সিটিজেন চার্টারের বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়। আলোচনান্তে আঞ্চলিক পরিচালকগণ কর্তৃক প্রেরিত খসড়া সিটিজেন চার্টারের বিষয়ে আরো যাচাই-বাছাই করে কমিটি সিদ্ধান্ত গ্রহণ করবেন মর্মে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

আলোচ্য ০৩ : বাউবি'র সেবাসমূহ স্টেকহোল্ডারদের (সকল আঞ্চলিক পরিচালক) অবহিতকরণের বিষয়ে অবহিতকরণ।

সিদ্ধান্ত ০৩ : সভায় সকল আঞ্চলিক কেন্দ্র থেকে প্রেরিত খসড়া সিটিজেন চার্টারের বিষয়ে আঞ্চলিক পরিচালকদের সাথে বিস্তারিত আলোচনা হয়। আলোচনান্তে আঞ্চলিক পরিচালকগণ প্রতিটি আঞ্চলিক ও উপ আঞ্চলিক কেন্দ্রে সিটিজেন চার্টার বোর্ড স্থাপনের জন্য একমত পোষণ করেন। সিটিজেন চার্টার স্থাপনের ফলে শিক্ষার্থীরা তাদের কাঙ্খিত সুবিধা পাবেন মর্মে সভায় উপস্থিত সকল সদস্যবৃন্দ একমত হন। আঞ্চলিক পরিচালকগণ প্রতিশ্রুত সেবা প্রদানের বিভিন্ন বিষয়ে তাদের মতামত তুলে ধরেন।

বিবিধ সিদ্ধান্ত - ০১ (ক) : সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা কমিটি কর্তৃক প্রস্তুতকৃত খসড়া সিটিজেন চার্টার আরো আকর্ষণীয় করার জন্য উপাচার্য মহোদয় কিছু নির্দেশনা দেন। উক্ত নির্দেশনা বাস্তবায়নের পরে সিটিজেন চার্টার সকল স্টেক হোল্ডারদের জন্য উন্মুক্ত করে দেয়া হবে।

(খ) : সিটিজেন চার্টার প্রথমে পাইলটিং করার জন্য কম্পিউটার বিভাগ ওয়েবসাইটে আপলোডের ব্যবস্থা করবে। ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত সিটিজেন চার্টারের বিষয়ে কারো কোন মতামত থাকলে আগামী এক সপ্তাহের মধ্যে মতামত প্রদানের জন্য সকল স্কুলের ডীন এবং সকল পরিচালকদের পত্র প্রেরন করার সর্বসম্মত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

28/11/22
ড. মোঃ জামাল উদ্দিন খান
উপ-পরিচালক (রিসার্চ ডিগ্রি ইউনিট)
ও
সদস্য সচিব
সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি

নাসিম বানু
28-11-2022
অধ্যাপক ড. নাসিম বানু
প্রো-উপাচার্য (প্রশাসন)
ও
সভাপতি
সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি