

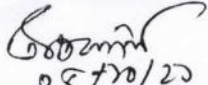
বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়-এর সেবা প্রদান নিশ্চিত করার লক্ষ্যে প্রধান কার্যালয়সহ আঞ্চলিক কেন্দ্র ও উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্রের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনাসমূহ সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নের জন্য সকল বিভাগীয় প্রধান, পরিচালক (আইকিউএসি) ও যুগ্ম-পরিচালক (আইএপিডব্লিউ)-এর সাথে “সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি’র” ১৯-০৯-২০২১ তারিখ বেলা ১১:০০টায় অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী

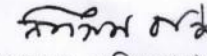
বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়-এর সেবা প্রদান নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বাউবি’র সকল বিভাগীয় প্রধান, পরিচালক (আইকিউএসি) ও যুগ্ম-পরিচালক (আইএপিডব্লিউ)-এর সাথে “সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি’র” সভাপতি মাননীয় প্রো-উপাচার্য (প্রশাসন) অধ্যাপক ড. নাসিম বানু’র সভাপতিত্বে তাঁর গাজীপুরস্থ অফিস কক্ষে আলোচনা সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দের তালিকা পরিশিষ্ট ‘খ’ সদয় দ্রষ্টব্য।

সভার শুরুতে সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। তিনি বলেন, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ে সেবা প্রদান নিশ্চিত করার লক্ষ্যে মূল ক্যাম্পাসসহ প্রতিটি আঞ্চলিক কেন্দ্র ও উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্রে সেবা প্রদান এবং মন্ত্রি পরিষদ বিভাগ কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনাসমূহ সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নের জন্য বাউবি-এ “সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন” কমিটি গঠিত হয়েছে। সে প্রেক্ষিতে বাউবি’র সেবাসমূহ নিশ্চিত করার জন্য বাউবি’র লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য বাস্তবায়নের উদ্দেশ্যে সিটিজেন চার্টার প্রস্তুত করা প্রয়োজন। তিনি সিটিজেন চার্টার প্রস্তুত করার বিষয়ে সকলের মতামত জানতে চান। সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দ তাদের মতামত ব্যক্ত করেন প্রকান্তরে একটি মতবিনিময় সভা হয়। বিস্তারিত আলোচনান্তে সভায় নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় :

- ক) বাউবি’র সকল বিভাগ ও দপ্তর প্রধানগণ স্ব স্ব বিভাগে কর্মরত কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সাথে আলোচনা করে সিটিজেন চার্টার ৭(সাত) কার্যদিবসের মধ্যে প্রস্তুত করে মাননীয় প্রো-উপাচার্য (প্রশাসন)-এর নিকট পেশ করবে।
- খ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি এবং প্রশিক্ষণের অংশ হিসেবে স্ব স্ব বিভাগসমূহ তাদের আওতাধীন কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সিটিজেন চার্টার প্রস্তুতকরণের কৌশল অবলম্বন এবং তদানুযায়ী সেবা প্রদানের উদ্বুদ্ধকরণ প্রক্রিয়া সম্পন্ন করবে।

সভায় আর কোন আলোচ্য না থাকায় কমিটির সভাপতি প্রো-ভাইস চ্যান্সেলর (প্রশাসন) মহোদয় উপস্থিত সকল সদস্যকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


০৯/১০/২১
(মোঃ আব্দুল্লাহ আল কাফি)
যুগ্ম-পরিচালক (সাধারণ প্রশাসন) ও
সদস্য-সচিব, সংশ্লিষ্ট কমিটি


০৯-১০-২০২১
(অধ্যাপক ড. নাসিম বানু)
প্রো-ভাইস চ্যান্সেলর (প্রশাসন) ও
সভাপতি, সংশ্লিষ্ট কমিটি

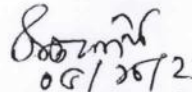
বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়-এর সেবা প্রদান নিশ্চিত করার লক্ষ্যে প্রধান কার্যালয়সহ আঞ্চলিক কেন্দ্র ও উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্রের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনাসমূহ সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নের জন্য সকল স্কুলের ডিনগণের সাথে “সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির”
১৯-০৯-২০২১ তারিখ বেলা ০২:১৫টায় অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী

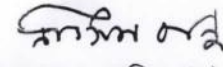
বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়-এর সেবা প্রদান নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বাউবি'র সকল স্কুলের ডিনগণের সাথে “সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির” সভাপতি মাননীয় প্রো-উপাচার্য (প্রশাসন) অধ্যাপক ড. নাসিম বানু'র সভাপতিত্বে তাঁর গাজীপুরস্থ অফিস কক্ষে আলোচনা সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দের তালিকা পরিশিষ্ট 'গ' সদয় দ্রষ্টব্য।

সভার শুরুতে সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। তিনি বলেন, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ে সেবা প্রদান নিশ্চিত করার লক্ষ্যে মূল ক্যাম্পাসসহ প্রতিটি আঞ্চলিক কেন্দ্র ও উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্রে সেবা প্রদান এবং মন্ত্রি পরিষদ বিভাগ কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনাসমূহ সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নের জন্য বাউবি-এ “সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন” কমিটি গঠিত হয়েছে। সে প্রেক্ষিতে বাউবি'র সেবাসমূহ নিশ্চিত করার জন্য বাউবি'র লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য বাস্তবায়নের উদ্দেশ্যে সিটিজেন চার্টার প্রস্তুত করা প্রয়োজন। তিনি সিটিজেন চার্টার প্রস্তুত করার বিষয়ে সকলের মতামত জানতে চান। সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দ তাদের মতামত ব্যক্ত করেন প্রকান্তরে একটি মতবিনিময় সভা হয়। বিস্তারিত আলোচনান্তে সভায় নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় :

- ক) স্ব স্ব স্কুলের ডিনগণ শিক্ষক, কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সাথে আলোচনা করে সিটিজেন চার্টার ৭(সাত) কার্যদিবসের মধ্যে প্রস্তুত করে মাননীয় প্রো-উপাচার্য (প্রশাসন)-এর নিকট পেশ করবে।
- খ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি এবং প্রশিক্ষণের অংশ হিসেবে স্ব স্ব স্কুলের ডিনগণ শিক্ষক, কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সিটিজেন চার্টার প্রস্তুতকরণের কৌশল অবলম্বন এবং তদানুযায়ী সেবা প্রদানের উদ্বুদ্ধকরণ প্রক্রিয়া সম্পন্ন করবে।

সভায় আর কোন আলোচ্য না থাকায় কমিটির সভাপতি প্রো-ভাইস চ্যান্সেলর (প্রশাসন) মহোদয় উপস্থিত সকল সদস্যকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


০৫/১০/২১
(মোঃ আব্দুল্লাহ আল কাফি)
যুগ্ম-পরিচালক (সাধারণ প্রশাসন) ও
সদস্য-সচিব, সংশ্লিষ্ট কমিটি


০৫-১০-২০২১
(অধ্যাপক ড. নাসিম বানু)
প্রো-ভাইস চ্যান্সেলর (প্রশাসন) ও
সভাপতি, সংশ্লিষ্ট কমিটি

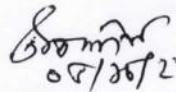
বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়-এর সেবা প্রদান নিশ্চিত করার লক্ষ্যে প্রধান কার্যালয়সহ আঞ্চলিক কেন্দ্র ও উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্রের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনাসমূহ সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নের জন্য বাউবি'র আঞ্চলিক পরিচালকবৃন্দের সাথে “সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি'র” ২০-০৯-২০২১ তারিখ বেলা ১১:০০টায় অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী


বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়-এর সেবা প্রদান নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বাউবি'র আঞ্চলিক পরিচালক গণের সাথে “সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি'র” সভাপতি মাননীয় প্রো-উপাচার্য (প্রশাসন) অধ্যাপক ড. নাসিম বানু'র সভাপতিত্বে তাঁর গাজীপুরস্থ অফিস কক্ষে আলোচনা সভা অনুষ্ঠিত হয়।

সভার শুরুতে সভাপতি মহোদয় উপস্থিত এবং জুমে সংযুক্ত এসএসএস বিভাগের পরিচালক ও ১২ জন আঞ্চলিক পরিচালককে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। তিনি বলেন, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ে সেবা প্রদান নিশ্চিত করার লক্ষ্যে মূল ক্যাম্পাসসহ প্রতিটি আঞ্চলিক কেন্দ্র ও উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্রে সেবা প্রদান এবং মন্ত্রি পরিষদ বিভাগ কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনাসমূহ সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নের জন্য বাউবি-এ “সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন” কমিটি গঠিত হয়েছে। সে প্রেক্ষিতে বাউবি'র সেবাসমূহ নিশ্চিত করার জন্য বাউবি'র লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য বাস্তবায়নের উদ্দেশ্যে সিটিজেন চার্টার প্রস্তুত করা প্রয়োজন। তিনি সিটিজেন চার্টার প্রস্তুত করার বিষয়ে সকলের মতামত জানতে চান প্রকান্তরে একটি মতবিনিময় সভা হয়। সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দ তাদের মতামত ব্যক্ত করেন। বিস্তারিত আলোচনান্তে সভায় নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় :

- স্ব স্ব আঞ্চলিক পরিচালকগণ আঞ্চলিক কেন্দ্র ও উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্রের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সাথে আলোচনা করে সিটিজেন চার্টার ৭(সাত) কার্যদিবসের মধ্যে প্রস্তুত করে মাননীয় প্রো-উপাচার্য (প্রশাসন)-এর নিকট পেশ করবে।
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির অংশ হিসেবে আঞ্চলিক পরিচালকগণ স্ব স্ব আঞ্চলিক কেন্দ্রে এবং আওতাধীন উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্রের সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সিটিজেন চার্টার প্রস্তুতকরণের কৌশল অবলম্বন এবং তদানুযায়ী সেবা প্রদানের উদ্বুদ্ধকরণ প্রক্রিয়া সম্পন্ন করবে।
- ইতোমধ্যে গঠিত ১২টি আঞ্চলিক কেন্দ্রের সেবা প্রদান সেলের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নের উদ্বুদ্ধকরণের প্রক্রিয়া হিসেবে এসএসএস বিভাগের পরিচালক সভার ধারাবাহিকতা হিসেবে উদ্বুদ্ধকরণ প্রক্রিয়া সম্পন্ন করবে।

সভায় আর কোন আলোচ্য না থাকায় কমিটির সভাপতি প্রো-ভাইস চ্যান্সেলর (প্রশাসন) মহোদয় উপস্থিত সকল সদস্যকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


০৫/১০/২১
(মোঃ আব্দুল্লাহ আল কাফি)
যুগ্ম-পরিচালক (সাধারণ প্রশাসন) ও
সদস্য-সচিব, সংশ্লিষ্ট কমিটি


(অধ্যাপক ড. নাসিম বানু)
প্রো-ভাইস চ্যান্সেলর (প্রশাসন) ও
সভাপতি, সংশ্লিষ্ট কমিটি
৫-১০-২০২১