



“শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ, শেখ হাসিনার বাংলাদেশ”

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

Bangladesh Open University

বাউবির দীক্ষা: সবার জন্য উন্মুক্ত কর্মমুখী, গণমুখী ও জীবনব্যাপী শিক্ষা



বাউবির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ২০২২-২০২৩ এর
তৃতীয় ত্রৈমাসিক (১লা জানুয়ারি ২০২৩ হতে ৩১ মার্চ ২০২৩) প্রতিবেদন



“শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ, শেখ হাসিনার বাংলাদেশ”

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়
Bangladesh Open University



বাউবি'র দীক্ষা: সবার জন্য উন্মুক্ত কর্মমুখী, গণমুখী ও জীবনব্যাপী শিক্ষা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর
তৃতীয় ত্রৈমাসিক (০১ জানুয়ারি ২০২৩ হতে ৩১ মার্চ ২০২৩) প্রতিবেদন
সূচিপত্র

ক্রমিক নং	শিরোনাম	পৃষ্ঠা নং
১	তৃতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	০১
২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির পুনর্গঠন	০২
৩	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	০৩
৪	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	০৪-১৩
৫	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থারসহ)	১৪-১৯
৬	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	২০-৩০



“শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ, শেখ হাসিনার বাংলাদেশ”

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

Bangladesh Open University

বাউবির দীক্ষা: সবার জন্য উন্মুক্ত কর্মমুখী, গণমুখী ও জীবনব্যাপী শিক্ষা



শুভিচ্ছ কক্স 100

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর তৃতীয় ত্রৈমাসিক (০১-০১-২০২৩ হতে ৩১-০১-২০২৩) প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রমাণক	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	১.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির পুনর্গঠন	১.১.১) কমিটির পুনর্গঠন	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১	-	১	সংযুক্তি-১	
		১.২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.২.১) সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০%	সংযুক্তি-২
		১.৩) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	১.৩.১) সভা আয়োজন	সংখ্যা	২	-	-	-	৮	৩	২	১	-	২	সংযুক্তি-৩
		১.৪) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থারসহ)	১.৪.১) হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	৯	-	-	-	৮	৩	২	১	-	১	সংযুক্তি-৪
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	৭	২.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	২.১.১) প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-	০	-	
		২.২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	২.২.১) অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	-	২	১	-	-	-	২	সংযুক্তি-৫

ড. মো: জামাল উদ্দিন খান

ড. মো: জামাল উদ্দিন খান
উপ-পরিচালক (রিসার্চ ডিভি ইউনিট) ও
সদস্য সচিব, সংশ্লিষ্ট কমিটি

ড. নাসিম বানু ৩০-০৩-২০২৩

প্রফেসর ড. নাসিম বানু
প্রো-ভাইস চ্যান্সেলর (প্রশাসন) ও
সভাপতি, সংশ্লিষ্ট কমিটি, বাউবি



বাউবি/প্রশা(সাধা)/সেবা প্রদান-৩২(১)/২০২১/১২৯৯(১)

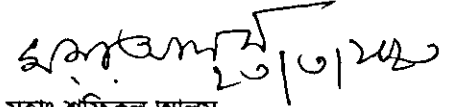
তারিখ: ০৯ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২৩ মার্চ ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়-এর প্রধান কার্যালয়সহ প্রতিটি আঞ্চলিক কেন্দ্র ও উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্রে সেবা প্রদান নিশ্চিত করার লক্ষে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনাসমূহ সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নের জন্য বিগত ০৪ সেপ্টেম্বর ২০২২ তারিখে বাউবি/প্রশা(সাধা)/সেবা প্রদান-৩২(১)/২০২১/৩৮৭৭ সংখ্যক স্মারকে নিম্নোক্ত "সেবা প্রদান কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি" পুনঃবহাল করা হলো।

১. অধ্যাপক ড. নাসিম বানু, প্রো-উপাচার্য (প্রশাসন), বাউবি	সভাপতি
২. অধ্যাপক সুফিয়া বেগম, ডিন, স্কুল অব এডুকেশন, বাউবি	সদস্য
৩. অধ্যাপক ড. মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, ডিন, এসএসএইচএল, বাউবি	সদস্য
৪. পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, বাউবি	সদস্য
৫. পরিচালক, অর্থ ও হিসাব, বাউবি	সদস্য
৬. ড. এএইচএম আনিসুর রহমান আখন্দ, পরিচালক, এসএসএস বিভাগ, বাউবি	সদস্য
৭. ড. মোঃ জামাল উদ্দিন খান, উপ-পরিচালক (রিসার্চ ডিগ্রী ইউনিট), প্রশাসন বিভাগ, বাউবি	সদস্য-সচিব/ফোকাল পয়েন্ট
৮. জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, উপ-পরিচালক (কাউন্সিল), প্রশাসন বিভাগ, বাউবি	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

কর্তৃপক্ষের নির্দেশক্রমে,



ড. মহাঃ শফিকুল আলম
রেজিস্ট্রার

অনুলিপি: সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে-

১. অধ্যাপক ড. নাসিম বানু, প্রো-উপাচার্য (প্রশাসন), বাউবি।
২. অধ্যাপক সুফিয়া বেগম, ডিন, স্কুল অব এডুকেশন, বাউবি।
৩. অধ্যাপক ড. মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, ডিন, এসএসএইচএল, বাউবি।
৪. পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, বাউবি।
৫. পরিচালক, অর্থ ও হিসাব, বাউবি।
৬. ড. এএইচএম আনিসুর রহমান আখন্দ, পরিচালক, এসএসএস বিভাগ, বাউবি।
৭. ড. মোঃ জামাল উদ্দিন খান, উপ-পরিচালক (রিসার্চ ডিগ্রী ইউনিট), প্রশাসন বিভাগ, বাউবি।
৮. জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, উপ-পরিচালক (কাউন্সিল), প্রশাসন বিভাগ, বাউবি।
৯. যুগ্ম-পরিচালক (কাউন্সিল), প্রশাসন বিভাগ ও ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ টিম, বাউবি।
১০. একান্ত সচিব, উপাচার্যের দপ্তর, বাউবি। উপাচার্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
১১. একান্ত সচিব, ট্রেজারার-এর দপ্তর, বাউবি। ট্রেজারার মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
১২. সহকারী পরিচালক, রেজিস্ট্রার-এর দপ্তর, বাউবি।
১৩. সংশ্লিষ্ট নথি।



“শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ, শেখ হাসিনার বাংলাদেশ”

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

Bangladesh Open University

বাউবির দীক্ষা: সবার জন্য উন্মুক্ত কর্মমুখী, গণমুখী ও জীবনব্যাপী শিক্ষা



তাং ৩১.০৩.২০২৩

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন বিষয়ক তৃতীয় ত্রৈমাসিক (০১-০১-২০২৩ হতে ৩১-০১-২০২৩) প্রতিবেদন

সভার তারিখ	সিদ্ধান্ত	গৃহীত পদক্ষেপ
১০-০১-২০২৩	আলোচ্য-১: পূর্ববর্তী সভার কার্যবিবরণী অনুসমর্থন।	পূর্ববর্তী সভার কার্যবিবরণী কমিটি অনুসমর্থন প্রদান করেন।
	আলোচ্য-২: বাউবির সিটিজেন চার্টার উদ্বোধন অনুষ্ঠান আয়োজন করার বিষয়ে আলোচনা।	বাউবির সিটিজেন চার্টার ০৬.০২.২০২৩ তারিখে বাউবির মাননীয় উপাচার্য অধ্যাপক ড. হুমায়ুন আখতার উদ্বোধন করেন।
	আলোচ্য-৩: বাউবির আঞ্চলিক ও উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্রের সিটিজেন চার্টার চূড়ান্তকরণ বিষয়ে পর্যালোচনা।	বাউবির আঞ্চলিক ও উপ আঞ্চলিক কেন্দ্রের সিটিজেন চার্টার চূড়ান্তকরণ করা হয়েছে।
	আলোচ্য-৪: বাউবির প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ অটোমেশন করা প্রসঙ্গে আলোচনা।	বাউবির প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ অটোমেশন করা হয়েছে।
	বিবিধ আলোচ্য-১: বাউবির ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত খসড়া সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ।	বাউবির ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত খসড়া সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ করা হয়েছে।
০১.০৩.২০২৩	আলোচ্য-১: পূর্ববর্তী সভার কার্যবিবরণী অনুসমর্থন	পূর্ববর্তী সভার কার্যবিবরণী কমিটি অনুসমর্থন প্রদান করেন।
	আলোচ্য-২: সেবা প্রদান কর্মপরিকল্পনা কমিটির কর্মশালা বিষয়ে আলোচনা।	ঈদ-উল-ফিতর পরবর্তী কর্মশালাটি করার সিদ্ধান্ত হয়।
	আলোচ্য-৩: সিটিজেন চার্টার ইংরেজিতে অনুবাদ বিষয়ে আলোচনা।	সিটিজেন চার্টার ইংরেজিতে অনুবাদ বিষয়ে পাচ সদস্য বিশিষ্ট কমিটি গঠন করা হয়েছে।
	আলোচ্য-৪: সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ বিষয়ে আলোচনা।	প্রতি কোয়ার্টারের তৃতীয় মাসের দ্বিতীয় সপ্তাহে সংশ্লিষ্ট সকলকে চিঠি প্রেরণ করে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ বিষয়ে তথ্য চেয়ে প্রতিটি স্কুল বিভাগে পত্র প্রেরণ করা হয়েছে।



“শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ, শেখ হাসিনার বাংলাদেশ”

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

Bangladesh Open University

বাউবির দীক্ষা: সবার জন্য উন্মুক্ত কর্মমুখী, গণমুখী ও জীবনব্যাপী শিক্ষা



বাউবি/প্রশা(রিসার্চ ডিগ্রি)/সেবা প্রদান-০৪(১)/২০২২/৬১

তারিখ: ২০ পৌষ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
৪ জানুয়ারি ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

নোটিশ

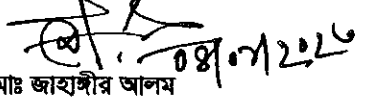
বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়-এর প্রধান কার্যালয়সহ আঞ্চলিক কেন্দ্র ও উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্রের সেবা প্রদান নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বাউবি/প্রশা(সি)-১৭০/২০১৯/২৩৯৯ সংখ্যক স্মারকে গঠিত সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির সভা আগামী ১০-০১-২০২৩ তারিখ মঙ্গলবার বেলা ১১:০০ টায় কমিটির সভাপতি মাননীয় প্রো-উপাচার্য (প্রশাসন) অধ্যাপক ড. নাসিম বানু-এর সভাপতিত্বে তাঁর গাজীপুরস্থ অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় কমিটির সদস্যগণকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হ'ল।

সভার আলোচ্যসূচি

১. ২১.১১.২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী অনুসমর্থনের জন্য উপস্থাপন;
২. বাউবির সিটিজেন চার্টার উদ্বোধন অনুষ্ঠান আয়োজনকরণ বিষয়ে আলোচনা।
৩. বাউবির আঞ্চলিক ও উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্রের সিটিজেন চার্টার চূড়ান্তকরণ বিষয়ে পর্যালোচনা।
৪. বাউবির প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ অটোমেশন করা প্রসঙ্গে আলোচনা।
৫. বিবিধ।

সভাপতি মহোদয়ের সম্মতিক্রমে


মোঃ জাহাঙ্গীর আলম

উপ-পরিচালক (কাউন্সিল)

ও

বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, সংশ্লিষ্ট কমিটি

অনুলিপি: সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে-

(জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

১. অধ্যাপক ড. নাসিম বানু, প্রো-উপাচার্য (প্রশাসন) ও আহ্বায়ক, সেবা প্রদান কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, বাউবি।
২. অধ্যাপক সুফিয়া বেগম, ডিন, এসওই ও সদস্য, সেবা প্রদান কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, বাউবি।
৩. অধ্যাপক ড. মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, ডিন, এসএসএইচএল ও সদস্য, সেবা প্রদান কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, বাউবি।
৪. পরিচালক, অর্থ ও হিসাব ও সদস্য, সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, বাউবি।
৫. ড. এএইচএম আনিসুর রহমান আখন্দ, পরিচালক (এসএসএস) ও সদস্য, সেবা প্রদান কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, বাউবি।
৬. পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (ভারপ্রাপ্ত) ও সদস্য, সেবা প্রদান কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, বাউবি।
৭. পরিচালক(ভারপ্রাপ্ত) কম্পিউটার বিভাগ, বাউবি। (আমন্ত্রণক্রমে সভায় উপস্থিত থাকার জন্য বিনীত অনুরোধ করা হ'ল)।
৮. ড. মোঃ জামাল উদ্দিন খান, উপ-পরিচালক, রিসার্চ ডিগ্রি ইউনিট ও সদস্য সচিব, সেবা প্রদান কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, বাউবি।
৯. সহকারী একান্ত সচিব, উপাচার্যের দপ্তর, বাউবি। উপাচার্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
১০. একান্ত সচিব, প্রো-উপাচার্য (প্রশাসন)-এর দপ্তর, বাউবি। প্রো-উপাচার্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
১১. সহকারী পরিচালক, রেজিস্ট্রার দপ্তর, বাউবি। রেজিস্ট্রার মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
১২. সংশ্লিষ্ট নথি।



“শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ, শেখ হাসিনার বাংলাদেশ”

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

Bangladesh Open University



বাউবির দীক্ষা: সবার জন্য উন্মুক্ত কর্মযুখী, গণযুখী ও জীবনব্যাপী শিক্ষা

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়-এর প্রধান কার্যালয়সহ আঞ্চলিক কেন্দ্র ও উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্রের সেবা প্রদান নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বাউবি/প্রশা(সি)-১৭০/২০১৯/২৩৯৯ সংখ্যক স্মারকে গঠিত সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির সভাপতি মাননীয় প্রো-উপাচার্য (প্রশাসন) অধ্যাপক ড. নাসিম বানু-এর সভাপতিত্বে তাঁর গাজীপুরস্থ অফিস কক্ষে ১০-০১-২০২৩ তারিখ মঙ্গলবার বেলা ১১:০০টায় অনুষ্ঠিত সভার উপস্থিতিপত্র।

ক্রম	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
১	অধ্যাপক সুফিয়া বেগম, ডিন, এসওই ও সদস্য, সেবা প্রদান কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, বাউবি।	
২	অধ্যাপক ড. মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, ডিন, এসএসএইচএল ও সদস্য, সেবা প্রদান কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, বাউবি।	✓
৩	পরিচালক, অর্থ ও হিসাব ও সদস্য, সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, বাউবি।	
৪	ড. এএইচএম আনিসুর রহমান আখন্দ, পরিচালক (এসএসএস) ও সদস্য, সেবা প্রদান কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, বাউবি।	
৫	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (ভারপ্রাপ্ত) ও সদস্য, সেবা প্রদান কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, বাউবি।	
৬	পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), কম্পিউটার বিভাগ, বাউবি। (আমন্ত্রণক্রমে)।	✓
৭	ড. মোঃ জামাল উদ্দিন খান, উপ-পরিচালক, রিসার্চ ডিগ্রি ইউনিট ও সদস্য সচিব, সেবা প্রদান কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, বাউবি।	
৮	জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, উপ-পরিচালক, (কাউন্সিল), প্রশাসন বিভাগ ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, সংশ্লিষ্ট কমিটি, বাউবি।	

প্রো-উপাচার্য (প্রশাসন) মহোদয়ের বাউবি'র গাজীপুরস্থ অফিসে ১০/০১/২০২৩ তারিখে সেবা প্রদান
কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির সভার ফটোগ্রাফ





“শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ, শেখ হাসিনার বাংলাদেশ”

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়
Bangladesh Open University



বাউবির দীক্ষা: সবার জন্য উন্মুক্ত কর্মমুখী, গণমুখী ও জীবনব্যাপী শিক্ষা

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়-এর প্রধান কার্যালয়সহ আঞ্চলিক কেন্দ্র ও উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্রের সেবা প্রদান নিশ্চিত করার লক্ষ্যে গঠিত সেবা প্রদান কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির সভাপতি মাননীয় প্রো-উপাচার্য (প্রশাসন) অধ্যাপক ড. নাসিম বানু-এর গাজীপুরস্থ অফিস কক্ষে ১০-০১-২০২৩ তারিখ মঙ্গলবার বেলা ১১:০০টায় অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী :

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়-এর প্রধান কার্যালয়সহ আঞ্চলিক কেন্দ্র ও উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্রের সেবা প্রদান নিশ্চিত করার লক্ষ্যে সেবা প্রদান কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির সভাপতি মাননীয় প্রো-উপাচার্য (প্রশাসন) অধ্যাপক ড. নাসিম বানু-এর সভাপতিত্বে তাঁর গাজীপুরস্থ অফিস কক্ষে ১০-০১-২০২৩ তারিখ মঙ্গলবার বেলা ১১:০০টায় সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভায় নিম্নোক্ত সদস্যগণ উপস্থিত ছিলেনঃ

১. অধ্যাপক সুফিয়া বেগম, ডিন, স্কুল অব এডুকেশন ও সদস্য, সেবা প্রদান কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, বাউবি।
২. ড. এএইচএম আনিসুর রহমান আখন্দ, পরিচালক (স্টুডেন্ট সাপোর্ট সার্ভিস বিভাগ) ও সদস্য, সেবা প্রদান কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, বাউবি।
৩. এ.এস.এম নোমান আলম, পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (ভারপ্রাপ্ত), পরীক্ষা বিভাগ ও সদস্য, সেবা প্রদান কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, বাউবি।
৪. কামরুজ্জামান, সহকারী অধ্যাপক (অধ্যাপক ড. মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, ডিন, এসএসএইচএল ও সদস্য, সেবা প্রদান কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, বাউবির পক্ষে)।
৫. মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, উপ-পরিচালক, কাউন্সিল ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, বাউবি।

এছাড়া সভায় আমন্ত্রনক্রমে উপস্থিত ছিলেন মোঃ আহসানুর রহমান, সিস্টেম এনালিস্ট, কম্পিউটার বিভাগ ও মোঃ আশরাফুল ইসলাম, যুগ্ম-পরিচালক, স্টুডেন্ট সাপোর্ট সার্ভিস বিভাগ, বাউবি।

সভার শুরুতে কমিটির সভাপতি উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করার জন্য কমিটির বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, উপ-পরিচালক, কাউন্সিল-কে সভার কার্যক্রম পরিচালনার নির্দেশনা প্রদান করেন। সভাপতি মতামতের অনুমতিক্রমে কমিটির বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট সভার আলোচ্যসূচি উপস্থাপন করলে বাউবির সেবা প্রদান কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও ফলপ্রসূ করার লক্ষ্যে সভায় নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ সর্বসম্মতিক্রমে গৃহীত হয়:

আলোচ্য ও সিদ্ধান্তসমূহ:

আলোচ্য-১: ২১-১১-২০২২ তারিখের সভার কার্যবিবরণী অনুসমর্থনের জন্য উপস্থাপন।

সিদ্ধান্ত-১: গত ২১-১১-২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী সর্বসম্মতিতে অনুসমর্থিত হয়।

আলোচ্য-২: বাউবির সিটিজেন চার্টার উদ্বোধন অনুষ্ঠান আয়োজন করার বিষয়ে আলোচনা।

সিদ্ধান্ত-২: সভায় বাউবির সিটিজেন চার্টার উদ্বোধন অনুষ্ঠান আয়োজন করার বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়। আলোচনান্তে সদস্যগণ বাউবির সিটিজেন চার্টার উদ্বোধন অনুষ্ঠান আয়োজন করার বিষয়ে মাননীয় উপাচার্যের পরামর্শ ও দিক নির্দেশনা গ্রহণ করে অনুষ্ঠান আয়োজন করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

আলোচ্য-৩: বাউবির আঞ্চলিক ও উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্রের সিটিজেন চার্টার চূড়ান্তকরণ বিষয়ে পর্যালোচনা।

সিদ্ধান্ত-৩: বাউবির আঞ্চলিক কেন্দ্রের ওয়েবসাইটে সিটিজেন চার্টার আপলোড ও মূল ফটক সিটিজেন চার্টার ডিসপ্লে করার জন্য খসড়া সিটিজেন চার্টার উপস্থাপনা করা হলে সম্মানীত সদস্যবৃন্দ বেশ কিছু সংশোধনী প্রদান করেন। সম্মানীত সদস্যগণের প্রদানকৃত নির্দেশনা অনুযায়ী খসড়া সিটিজেন চার্টার সংশোধন করে চূড়ান্ত করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

আলোচ্য-৪: বাউবি'র প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ অটোমেশন করা প্রসঙ্গে আলোচনা।

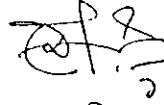
সিদ্ধান্ত-৪: বাউবি'র প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ অটোমেশন করা প্রসঙ্গে বিস্তারিত আলোচনা হয়। সভায় বাউবি'র প্রতিশ্রুত সেবা প্রদানের মান উন্নয়নের জন্য প্রতিশ্রুত সেবা প্রদান পদ্ধতি অটোমেশন করা অতীব প্রয়োজন বলে কমিটি মনে করে। আলোচনান্তে প্রতিশ্রুত সেবা প্রদান পদ্ধতি অটোমেশন করার বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য কম্পিউটার বিভাগের পরিচালক-কে অনুরোধ জানিয়ে পুনরায় একটি পত্র প্রেরণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

বিবিধ আলোচ্য ও সিদ্ধান্তসমূহ:

বিবিধ আলোচ্য-১: বাউবি'র ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত খসড়া সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ।

সিদ্ধান্ত-১: বাউবি'র ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত খসড়া সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করার জন্য পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, বাউবি কর্তৃক বাউবি/পরীক্ষা/বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির প্রতিবেদন/৬৬৪/২২/৩৯৪৪ তারিখ ২০.১২.২০২২ সংখ্যক স্মারকে প্রেরিত পত্রটি কম্পিউটার বিভাগের পরিচালক-কে প্রেরণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সভায় আর কোন আলোচ্য না থাকায় কমিটির মাননীয় সভাপতি অধ্যাপক ড. নাসিম বানু, প্রো-উপাচার্য (প্রশাসন), বাউবি উপস্থিত সকল সদস্যকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কার্যক্রম সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


২৩/০১/২০২৩

মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
উপ-পরিচালক (কাউন্সিল)

ও

বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, সংশ্লিষ্ট কমিটি


১৩-০১-২০২৩

অধ্যাপক ড. নাসিম বানু
প্রো-উপাচার্য (প্রশাসন), বাউবি

ও

সভাপতি, সংশ্লিষ্ট কমিটি



বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

বোর্ডবাজার, গাজীপুর ১৭০৫

বাউবির দীক্ষা : সবার জন্য উন্মুক্ত
কর্মমুখী, গণমুখী ও জীবনব্যাপী দীক্ষা

শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ

বাউবি/প্রশা (রিসার্চ ডিগ্রি)/সেবা প্রদান-০৪(১)/২০২২/ ৮১৬

তারিখ : ২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির সভা

তারিখ : ০১ মার্চ ২০২৩
সময় : দুপুর ২.১৫
স্থান : প্রো-উপাচার্য (প্রশাসন) এর
গাজীপুরস্থ অফিস কক্ষ

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়-এর প্রধান কার্যালয়সহ প্রতিটি আঞ্চলিক কেন্দ্র ও উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্রে সেবা প্রদান নিশ্চিত করার লক্ষ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনাসমূহ সূষ্ঠভাবে বাস্তবায়নের জন্য ০৪ সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রিস্টাব্দে বাউবি/প্রশা(সাধা)/সেবা প্রদান-৩২(১)/২০২১/৩৮-৭৭ সংখ্যক স্মারকে গঠিত সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির এক সভা কমিটির সভাপতি প্রো-উপাচার্য (প্রশাসন) অধ্যাপক ড. নাসিম বানুর সভাপতিত্বে তাঁর গাজীপুরস্থ অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

সভার আলোচ্যসূচি :

১. পূর্ববর্তী সভার কার্যবিবরণী অনুসমর্থন।
২. সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা কমিটির কর্মশালা বিষয়ে আলোচনা।
৩. সিটিজেন চার্টার ইংরেজিতে অনুবাদ বিষয়ে আলোচনা।
৪. সিটিজেন চার্টার আপডেটকরণ বিষয়ে আলোচনা।
৫. বিবিধ

উক্ত সভায় কমিটির সম্মানিত সদস্যগণকে উপস্থিত থাকার জন্য বিনীত অনুরোধ করছি।

নির্দেশক্রমে,

ড. মোঃ জামাল উদ্দিন খান

উপ-পরিচালক (রিসার্চ ডিগ্রি ইউনিট)

ও

সদস্য সচিব

সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি

অনুলিপি: সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

১. অধ্যাপক সুফিয়া বেগম, ডিন, স্কুল অব এডুকেশন, বাউবি ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি।
২. অধ্যাপক ড. মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, ডিন, সামাজিক বিজ্ঞান, মানবিক ও ভাষা স্কুল, বাউবি ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি।
৩. পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, বাউবি ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি।
৪. পরিচালক, অর্থ ও হিসাব বিভাগ, বাউবি ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি।
৫. ড. এএইচএম আনিসুর রহমান আশ্বদ, পরিচালক, এসএসএস বিভাগ, বাউবি ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি।
৬. জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, উপ-পরিচালক (কাউন্সিল), প্রশাসন বিভাগ, বাউবি ও ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, বাউবি।
৭. আঞ্চলিক পরিচালক, ঢাকা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বাউবি (আমন্ত্রণক্রমে) সভায় ভার্চুয়ালি সংযুক্ত হবার জন্য বিনীত অনুরোধ করছি।
৮. পরিচালক, কম্পিউটার বিভাগ (ঢাকা আঞ্চলিক কেন্দ্রের আঞ্চলিক পরিচালককে ভার্চুয়ালি সভায় যুক্ত করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিনীত অনুরোধ করা হলো।)
৯. পরিচালক, তথ্য ও গণসংযোগ বিভাগ (উক্ত সভার স্থিরচিত্র তোলার জন্য অনুরোধ করা হলো।)
১০. একান্ত সচিব, উপাচার্যের কার্যালয়, বাউবি (উপাচার্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
১১. প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রো-উপাচার্য (প্রশাসন)-এর কার্যালয়, বাউবি (প্রো-উপাচার্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
১২. সহকারী পরিচালক, রেজিস্ট্রারের কার্যালয় (রেজিস্ট্রার মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
১৩. সংশ্লিষ্ট নথি।



বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

বোর্ডবাজার, গাজীপুর ১৭০৫

বাউবির দীক্ষা : সবার জন্য উন্মুক্ত
কর্মমুখী, গণমুখী ও জীবনব্যাপী দীক্ষা

শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ

উপস্থিতি পত্র

সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি'র সভা

০১ মার্চ ২০২৩; প্রো-উপাচার্য (প্রশাসন)'র অফিস কক্ষ

ক্রম	নাম ও পদবী (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)	স্বাক্ষর
১.	অধ্যাপক ড. নাসিম বানু উপ-উপাচার্য (প্রশাসন), বাউবি ও সভাপতি, সংশ্লিষ্ট কমিটি	 ১-৩-২০২৩
২.	অধ্যাপক সুফিয়া বেগম ডিন, স্কুল অব এডুকেশন, বাউবি ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি	
৩.	অধ্যাপক ড. মোঃ জাহাঙ্গীর আলম ডিন, সামাজিক বিজ্ঞান, মানবিক ও ভাষা স্কুল ও সদস্য, সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি	
৪.	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, বাউবি ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি	 ১.৩.২০২৩
৫.	পরিচালক, অর্থ ও হিসাব বিভাগ, বাউবি ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি।	
৬.	ড. এএইচএম আনিসুর রহমান আখন্দ পরিচালক, এসএসএস বিভাগ ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি।	 ০৩/৩/২০২৩
৭.	জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম উপ-পরিচালক (কাউন্সিল) প্রশাসন বিভাগ, বাউবি ও ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, বাউবি	 ০৩/৩/২০২৩
৮.	মো. আহসানুর রহমান সিস্টেম অ্যানালিস্ট কম্পিউটার বিভাগ (আমন্ত্রণক্রমে)	 ০৩/৩/২০২৩
৯.	আঞ্চলিক পরিচালক ঢাকা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বাউবি (আমন্ত্রণক্রমে)	 ০৩/৩/২০২৩
১০.	ড. মোঃ জামাল উদ্দিন খান উপ-পরিচালক, রিসার্চ ডিগ্রি ইউনিট প্রশাসন বিভাগ, বাউবি ও সদস্য সচিব, সংশ্লিষ্ট কমিটি।	 ০৩/৩/২০২৩



বাউবি/প্রশা (রিসার্চ ডিগ্রি)/সেবা প্রদান-০৪(১)/২০২২/৭০৬

তারিখ : ০৬ মার্চ ২০২৩

মহোদয়,

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির [০১/০৩/২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত] সভার কার্যবিবরণী প্রয়োজনীয় কার্যার্থে আপনার নিকট প্রেরণ করা হলো।

আপনার বিশ্বাসভাজন,



ড. মোঃ জামাল উদ্দিন খান
উপ-পরিচালক (রিসার্চ ডিগ্রি ইউনিট)

ও

সদস্য সচিব

সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি

সংযুক্ত : কার্যবিবরণী

অনুলিপি: সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে

১. অধ্যাপক ড. নাসিম বানু, উপ-উপাচার্য (প্রশাসন), বাউবি ও সভাপতি, সংশ্লিষ্ট কমিটি
২. অধ্যাপক সুফিয়া বেগম, ডিন, স্কুল অব এডুকেশন, বাউবি ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি।
৩. অধ্যাপক ড. মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, ডিন, সামাজিক বিজ্ঞান, মানবিক ও ভাষা স্কুল, বাউবি ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি।
৪. পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, বাউবি ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি।
৫. পরিচালক, অর্থ ও হিসাব বিভাগ, বাউবি ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি।
৬. ড. এএইচএম আনিসুর রহমান আখন্দ, পরিচালক, এসএসএস বিভাগ, বাউবি ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি।
৭. জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, উপ-পরিচালক (কাউন্সিল), প্রশাসন বিভাগ, বাউবি ও ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, বাউবি।
৮. মো. আহসানুর রহমান, সিস্টেম অ্যানালিস্ট, কম্পিউটার বিভাগ
৯. একান্ত সচিব, উপাচার্যের কার্যালয়, বাউবি (উপাচার্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ✓ ১০. প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রো-উপাচার্য (প্রশাসন)-এর কার্যালয়, বাউবি (প্রো-উপাচার্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
১১. সহকারী পরিচালক, রেজিস্ট্রারের কার্যালয় রেজিস্ট্রার মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
১২. সংশ্লিষ্ট নথি।



**০১ মার্চ ২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান কর্ম-
পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির সভার কার্যবিবরণী**

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়-এর প্রধান কার্যালয়সহ প্রতিটি আঞ্চলিক কেন্দ্র ও উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্রে সেবা প্রদান নিশ্চিত করার লক্ষ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনাসমূহ সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নের জন গঠিত সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির সভা কমিটির সভাপতি প্রো-উপাচার্য (প্রশাসন) অধ্যাপক ড. নাসিম বানু'র সভাপতিত্বে তাঁর অফিস কক্ষে ০১ মার্চ ২০২৩ তারিখ দুপুর ২.১৫-এ অনুষ্ঠিত হয়। সভায় উপস্থিত ছিলেন কমিটির সদস্যবৃন্দ।

(জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

১. অধ্যাপক সুফিয়া বেগম, ডিন, স্কুল অব এডুকেশন, বাউবি ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি।
২. পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, বাউবি ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি।
৩. ড. এএইচএম আনিসুর রহমান আখন্দ, পরিচালক, এসএসএস বিভাগ ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি।
৪. জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, উপ-পরিচালক (কাউন্সিল), প্রশাসন বিভাগ, বাউবি ও ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, বাউবি।
৫. আঞ্চলিক পরিচালক, ঢাকা (আমন্ত্রণক্রমে)।
৬. মো. আহসানুর রহমান, সিস্টেম অ্যানালিস্ট, কম্পিউটার বিভাগ (আমন্ত্রণক্রমে), বাউবি।
৭. ড. মোঃ জামাল উদ্দিন খান, উপ পরিচালক (রিসার্চ ডিগ্রি ইউনিট) ও সদস্য সচিব, সংশ্লিষ্ট কমিটি।

কমিটির সভাপতি প্রো-উপাচার্য (প্রশাসন) প্রথমেই সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে আনুষ্ঠানিকভাবে সভার কাজ শুরু করেন।

আলোচ্য ০১ : পূর্ববর্তী সভার কার্যবিবরণী অনুসমর্থন

সিদ্ধান্ত ০১ : পূর্ববর্তী সভার কার্যবিবরণী অনুসমর্থন করা হলো।

আলোচ্য ০২ : সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা কমিটির কর্মশালা বিষয়ে আলোচনা।

সিদ্ধান্ত ০২ : সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা কমিটির কর্মশালার বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা শেষে কর্মশালাটি ঈদের ছুটির পরে করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

আলোচ্য ০৩ : সিটিজেন চার্টার ইংরেজিতে অনুবাদ বিষয়ে আলোচনা।

সিদ্ধান্ত ০৩ : সিটিজেন চার্টার ইংরেজিতে অনুবাদ করার বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয় এবং ইংরেজিতে অনুবাদের জন্য নিম্নোক্ত কমিটি গঠনের সিদ্ধান্ত হয়;

অধ্যাপক ড. নাসিম বানু, উপ-উপাচার্য (প্রশাসন)	- সভাপতি
অধ্যাপক সুফিয়া বেগম, ডিন, স্কুল অব এডুকেশন	- সদস্য
মোঃ আরিফ-উজ-জামান, সহকারী অধ্যাপক, স্কুল অব এডুকেশন	- সদস্য
নুশরাত জাহান মৌ, সহকারী অধ্যাপক, ওপেন স্কুল	- সদস্য
এমএস প্রগতি দাস, সহকারী অধ্যাপক, স্কুল অব এডুকেশন	- সদস্য সচিব



বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

বোর্ডবাজার, গাজীপুর ১৭০৫

বাউবির দীক্ষা : সবার জন্য উন্মুক্ত
কর্মমুখী, গণমুখী ও জীবনব্যাপী দীক্ষা

শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ

আলোচ্য ০৪ : সিটিজেন চার্টার আপডেটকরণ বিষয়ে আলোচনা।

সিদ্ধান্ত ০৪ : সভায় সিটিজেন চার্টার আপডেটকরণের বিষয়ে আলোচনা হয় এবং বছরের প্রতি তিন মাস পর পর প্রতি কোয়ার্টারের তৃতীয় মাসের দ্বিতীয় সপ্তাহে সংশ্লিষ্ট সকলকে চিঠি প্রেরণ করে সিটিজেন চার্টার আপডেটকরণের বিষয়ে তথ্য চাওয়া হবে মর্মে সভার সকল সদস্যগণ একমত পোষণ করেন।

বিবিধ : পরিচালক, এসএসএস সংশ্লিষ্ট কমিটির একজন সম্মানিত সদস্য হওয়ায় আঞ্চলিক কেন্দ্রের খসড়া সিটিজেন চার্টারের বিষয়ে তাকে আঞ্চলিক কেন্দ্রের পরিচালকদের সাথে মতবিনিময় করার দায়িত্ব দেয়া হয়।

ড. মোঃ জামাল উদ্দিন খান

উপ-পরিচালক (রিসার্চ ডিগ্রি ইউনিট)

ও

সদস্য সচিব

সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি



বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

বোর্ডবাজার, গাজীপুর ১৭০৫

বাউবির দীক্ষা : সবার জন্য উন্মুক্ত
কর্মমুখী, গণমুখী ও জীবনব্যাপী দীক্ষা

শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ

বাউবি/প্রশা (রিসার্চ ডিগ্রি)/সেবা প্রদান-০৪(১)/২০২২/১৬৩৫

তারিখ : ২৯ মার্চ ২০২৩

পরিচালক
কম্পিউটার বিভাগ
বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

Handwritten signature

দৃষ্টি আকর্ষণ : মো. আহসানুর রহমান, সিস্টেম অ্যানালিস্ট, কম্পিউটার বিভাগ

বিষয় : বাউবির সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি প্রণীত ত্রৈমাসিক সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ তথ্য প্রেরণ।

মহোদয়,

বাউবির সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি প্রণীত ত্রৈমাসিক সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ তথ্য ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য বিনীত অনুরোধ করছি।

নির্দেশক্রমে,

ড. মোঃ জামাল উদ্দিন খান
উপ-পরিচালক (রিসার্চ ডিগ্রি ইউনিট)
ও
সদস্য সচিব
সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি

সংযুক্তি : বর্ণনামতে

অনুলিপি: সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

১. একান্ত সচিব, উপাচার্যের কার্যালয়, বাউবি (উপাচার্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
২. প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রো-উপাচার্য (প্রশাসন)-এর কার্যালয়, বাউবি (প্রো-উপাচার্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৩. সহকারী পরিচালক, রেজিস্ট্রারের কার্যালয় (রেজিস্ট্রার মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৪. সংশ্লিষ্ট নথি।

Handwritten signature
২৯/৩/২৩



বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

BANGLADESH OPEN UNIVERSITY

(We assure education at your doorstep)

(/)



Citizens Charter

Details

Last Updated: 28 March 2023



বাউবি'র সিটিজেন্স চার্টার

বাংলাদেশের প্রশাসনিক ব্যবস্থায় সিটিজেন চার্টার এর সংযোজন ও বাস্তবায়ন খুব বেশী দিন আগে শুরু হয়নি। গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রী দেশরত্ন শেখ হাসিনার গতিশীল এবং প্রাণবন্ত নেতৃত্বে দেশে গণতান্ত্রিক চর্চা অব্যাহত আছে। নাগরিকের মৌলিক অধিকার নিশ্চিত করার লক্ষ্যে উন্নয়ন পরিকল্পনা বাস্তবায়িত হচ্ছে, গুণগত মান সম্মত সেবা প্রদান করা হচ্ছে, জনগণের স্বার্থ রক্ষার চেষ্টা অব্যাহত আছে, ফলে প্রশাসন এবং দেশের সাধারণ জনগণের মধ্যে পারস্পরিক আস্থার সম্পর্ক গড়ে উঠেছে। প্রধানমন্ত্রীর নেতৃত্বে বর্তমান জনপ্রিয় সরকার জনগণের আশা আকাঙ্ক্ষা, চাহিদা, প্রত্যাশা বাস্তবায়নে প্রতিজ্ঞাবদ্ধ। ধারাবাহিকভাবে রাষ্ট্রের সেবা প্রদানের গুণগতমান বৃদ্ধি করা বর্তমান সরকারের মূল লক্ষ্য। এই লক্ষ্য বাস্তবায়নের জন্য সিটিজেন চার্টার একটি বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থা হিসেবে স্বীকৃত। এর উদ্দেশ্য সরকারী কাজে দায়িত্বশীলতা আনয়ন, স্বচ্ছতা ও জবাব দিহিতা নিশ্চিতকরণ। বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয় দেশে শিক্ষার গুণগত মান বৃদ্ধি, বিকাশ ও শিক্ষিতের হার শতভাগ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে সারা বাংলাদেশ ও দেশের বাইরেও সফলভাবে শিক্ষা কার্যক্রম পরিচালনা করে আসছে। বর্তমান প্রেক্ষাপটে সরকারের লক্ষ্য, উদ্দেশ্য-কে সামনে রেখে বিপুল সংখ্যক শিক্ষার্থীকে গুণগতমান সম্পন্ন সেবা প্রদান নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয় নিজস্ব সিটিজেন চার্টার প্রস্তুত করার প্রয়োজনীয়তা ও গুরুত্ব অনুধাবন পূর্বক উহা প্রণয়ন করে। এই উদ্দেশ্য বাস্তবায়নের জন্য বাউবির কর্তৃপক্ষ "সেবা প্রদান কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন" কমিটি গঠন করে, কমিটি একটি পূর্ণাঙ্গ সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন ও বাস্তবায়নের মাধ্যমে বাউবির শিক্ষার্থীদের-কে গুণগত সম্পন্ন সেবা প্রদান ও সংশ্লিষ্ট সকল তথ্য প্রদান প্রক্রিয়া নিশ্চিত করার দায়িত্ব পালন করে যাচ্ছে।

বাউবির স্কুলভিত্তিক সেবাসমূহ:

- স্কুল অব এডুকেশন (/index.php/cc-soe)
- স্কুল অব সোস্যাল সায়েন্স, হিউম্যাননিটিজ এন্ড ল্যাংগুয়েজ (/index.php/cc-sshi)
- ওপেন স্কুল (/index.php/cc-os)
- স্কুল অব বিজনেস (/index.php/cc-sob)
- কৃষি ও পল্লী উন্নয়ন স্কুল (সার্ড) (/index.php/cc-sard)
- স্কুল অব সায়েন্স এন্ড টেকনোলজী (/index.php/cc-sst)

বিভিন্ন স্কুলের প্রোগ্রাম অনুযায়ী দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক/ কোর্স সমন্বয়কারী (/index.php/cc-services#school)

বাউবির প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ (/index.php/cc-services)

সেবা প্রদানকারী বিভাগসমূহের কর্মকর্তা :

- এস.এস.এস বিভাগের বিভিন্ন প্রোগ্রামের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (/index.php/cc-services#sss)
- আইসিটি ইউনিটের বিভিন্ন প্রোগ্রামের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (/index.php/cc-services#ict)



বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

BANGLADESH OPEN UNIVERSITY

(We assure education at your doorstep)



বাউবির প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

Details

Last Updated: 28 March 2023



Citizens Charter-Home page (/index.php/citizens-charter#home)

বাউবির স্কুলভিত্তিক সেবাসমূহ	বাউবির প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ	সেবা প্রদানকারী বিভাগসমূহ
১. স্কুল অব এডুকেশন (/index.php/cc-soe)	১. শিক্ষার্থী ভর্তি/ রেজিস্ট্রেশন/ পেমেন্ট সংক্রান্ত	১৮. মাইগ্রেশন সার্টিফিকেট প্রদান
২. স্কুল অব সোশ্যাল সায়েন্স, হিউম্যানন্যান্ডিজ এন্ড ল্যাংগুয়েজ (/index.php/cc-sshl)	২. শিক্ষার্থীর ভর্তি/ রেজিস্ট্রেশন বিষয়ক তথ্যের ভুল সংশোধন	১৯. শিক্ষার্থীর নাম ও বয়স / জন্ম তারিখ সংশোধন (নিজ নাম, পিতার নাম, মাতার নাম)
৩. ওপেন স্কুল (/index.php/cc-os)	৩. ডি-নভো রেজিস্ট্রেশন	২০. দ্বি/ত্রি/চৌ-নকল সাময়িক সনদ/ মূল সনদ ও নম্বরপত্র ইস্যুকরণ
৪. স্কুল অব বিজনেস (/index.php/cc-sob)	৪. স্টাড সেন্টার পরিবর্তন	২১. প্রশংসাপত্র ইস্যুকরণ
৫. কৃষি ও পল্লী উন্নয়ন স্কুল (সার্ড) (/index.php/cc-sard)	৫. বিষয় পরিবর্তন	২২. পুনঃপরীক্ষার আবেদন
৬. স্কুল অব সায়েন্স এন্ড টেকনোলজী (/index.php/cc-sst)	৬. এসএসসি ও এইচএসসি প্রোগ্রামে বিষয় নির্বাচনে গুচ্ছ সংশোধন	২৩. FAQs (/index.php/faqs)
(বিভিন্ন স্কুলের প্রোগ্রাম অনুযায়ী দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক/ কোর্স সমন্বয়কারী)	৭. ডিজিটাল আই ডি কার্ড ইস্যু	
	৮. দ্বি-নকল আইডি কার্ড ইস্যু	
	৯. শিক্ষার্থীদের পাঠ সামগ্রী প্রদান	
	১০. শিক্ষার্থীদের কার্ডসালিং বিষয়ক সেবা	
	১১. বিভিন্ন প্রোগ্রামের পরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি	
	১২. বিভিন্ন প্রোগ্রামের পরীক্ষার ফলাফল প্রকাশ	
	১৩. উত্তরপত্র পুনঃ নিরীক্ষণ	
	১৪. ফলাফল সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	
	১৫. মূল সনদ/ সাময়িক সনদ/ ট্রান্সক্রিপ্ট/মার্কশীট বিতরণ	
	১৬. মূল সনদ ইস্যুকরণ	
	১৭. একাডেমিক ট্রান্সক্রিপ্ট ও সনদ যাচাই	

ক্র.সং	সেবা প্রদান পদ্ধতি	নির্দেশনা / প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রাপ্তির স্থান	কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল নম্বর)	
২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	
১.	শিক্ষার্থী ভর্তি/ রেজিস্ট্রেশন/ পেমেন্ট সংক্রান্ত সেবা	অনলাইন/ অফলাইন	এসএসএসি ও এইচএসএসি প্রোগ্রামের ক্ষেত্রে নিম্নোক্ত লিংকে উল্লিখিত কাগজপত্র (লিংক) সংশ্লিষ্ট স্টাডি সেন্টারে এবং অন্যান্য প্রোগ্রামের ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কেন্দ্র ও উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্রে জমা দিতে হবে। (ভর্তি/রেজিস্ট্রেশন/ পেমেন্ট এর নিয়মাবলী)	ভর্তি ফিস বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক (লিংক (/index.php /academic-info/admission))	বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক	নিজ আই ডি ও পাসওয়ার্ড ব্যবহার করে ভর্তি/ রেজিস্ট্রেশন/ পেমেন্ট বিষয়ে নিশ্চিত হোন (osapsnew.bou.ac.bd (https://osapsnew.bou.ac.bd))। এবং প্রয়োজনে এসএসএসি বিভাগের প্রোগ্রামার্ডিক দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/আইসিটি শাখার সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা অথবা সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কেন্দ্রে / উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্রে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সাথে যোগাযোগ করুন।	সংশ্লিষ্ট প্রোগ্রাম কর্মকর্তাগণ:- OSAPS সংক্রান্ত: আইসিটি, প্রোগ্রাম সংক্রান্ত: এসএসএসি বিভাগ, আঞ্চলিক/উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্র (/index.php/contact /sub-regional-centers)
২.	শিক্ষার্থীর ভর্তি/ রেজিস্ট্রেশন বিষয়ক তথ্যের তুলনামূলক বিশ্লেষণ	অনলাইন/ অফলাইন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র (লিংক) সংযুক্ত করে (osapsnew.bou.ac.bd (https://osapsnew.bou.ac.bd/)) ওয়েব সাইটে আবেদন করুন	সংশ্লিষ্ট প্রোগ্রাম কর্মকর্তা হতে জেনে ১৫ কার্যদিবস নিন		নিজ ইউজার ও পাসওয়ার্ড ব্যবহার করে osapsnew.bou.ac.bd (https://osapsnew.bou.ac.bd) এ লগইন করে জেনে নিন। (BAGEd এর ক্ষেত্রে আঞ্চলিক ও উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্র)	সংশ্লিষ্ট প্রোগ্রাম কর্মকর্তাগণ:- OSAPS সংক্রান্ত: আইসিটি, প্রোগ্রাম সংক্রান্ত: এসএসএসি বিভাগ
৩.	উ-নভো রেজিস্ট্রেশন	অনলাইন/ অফলাইন	ক) অনলাইনের ক্ষেত্রে নির্ধারিত তারিখের মধ্যে আবেদন করুন (exam.bou.ac.bd (https://exam.bou.ac.bd)) খ) অফলাইনের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র (লিংক) সংযুক্ত করে সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কেন্দ্র / উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্রের মাধ্যমে পরিচালক এসএসএসি বিভাগ বরাবর আবেদন করুন	সংশ্লিষ্ট প্রোগ্রাম কর্মকর্তা হতে জেনে ১৫ কার্যদিবস নিন		সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কেন্দ্র/ উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্র হতে জেনে নিন	সংশ্লিষ্ট প্রোগ্রাম কর্মকর্তাগণ:- পরীক্ষা বিভাগ, আঞ্চলিক/উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্র (/index.php /contact/sub-regional-centers)
৪.	স্টাডি সেন্টার পরিবর্তন	অফলাইন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র (লিংক) সংযুক্ত করে সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কেন্দ্র / উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্রের মাধ্যমে পরিচালক এসএসএসি বিভাগ বরাবর আবেদন করুন (স্টাডি সেন্টার পরিবর্তন নীতিমালা (/images/citizen_charter /study_center_100522.pdf))	৫০০ টাকা সংশ্লিষ্ট ব্যাংকে জমা দিন	২০ কার্যদিবস	নিজ ইউজার ও পাসওয়ার্ড ব্যবহার করে osapsnew.bou.ac.bd (https://osapsnew.bou.ac.bd) এ লগইন করে জেনে নিন। (BAGEd এর ক্ষেত্রে আঞ্চলিক ও উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্র)	সংশ্লিষ্ট প্রোগ্রাম কর্মকর্তাগণ:- OSAPS সংক্রান্ত: আইসিটি, প্রোগ্রাম সংক্রান্ত: এসএসএসি বিভাগ, আঞ্চলিক/ উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্র (/index.php /contact/sub-regional-centers)
৫.	বিষয় পরিবর্তন	অনলাইন/ অফলাইন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র (লিংক) সংযুক্ত করে সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কেন্দ্র / উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্রের মাধ্যমে পরিচালক এসএসএসি বিভাগ বরাবর আবেদন করুন	বিনা মূল্যে	১৫ কার্যদিবস	নিজ ইউজার ও পাসওয়ার্ড ব্যবহার করে osapsnew.bou.ac.bd (https://osapsnew.bou.ac.bd) এ লগইন করে জেনে নিন।	সংশ্লিষ্ট প্রোগ্রাম কর্মকর্তাগণ:- OSAPS সংক্রান্ত: আইসিটি, প্রোগ্রাম সংক্রান্ত: এসএসএসি বিভাগ, আঞ্চলিক/উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্র (/index.php/contact /sub-regional-centers)

ক্র.সং.	সেবার বিবরণ	সেবার মাধ্যম	সেবার বিবরণ	সেবার মূল্য	সেবার সময়	সেবার বিবরণ	সেবার বিবরণ
৬.	এস.এস.সি ও এইচ.এস.সি প্রোগ্রামে বিষয় নির্বাচনে গুচ্ছ সংশোধন	অনলাইন/অফলাইন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র (লিংক) সংযুক্ত করে সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কেন্দ্র / উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্রের মাধ্যমে পরিচালক এস.এস.এস বিভাগ বরাবর আবেদন করুন	বিনা মূল্যে	১৫ কার্য দিবস	নিজ ইউজার ও পাসওয়ার্ড ব্যবহার করে osapsnew.bou.ac.bd (https://osapsnew.bou.ac.bd) এ লগইন করে জেনে নিন।	কর্মকর্তাগণ:- OSAPS সংক্রান্ত: আইসিটি, প্রোগ্রাম সংক্রান্ত: এস.এস.এস বিভাগ, আঞ্চলিক/উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্র (/index.php/contact/sub-regional-centers) আঞ্চলিক/উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্রের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণ (/index.php/contact/sub-regional-centers) আঞ্চলিক/উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্রের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণ (/index.php/contact/sub-regional-centers) আঞ্চলিক/উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্রের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণ (/index.php/contact/sub-regional-centers) এস.এস.এস বিভাগ, আঞ্চলিক/উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্র (/index.php/contact/sub-regional-centers)
৭.	ডিজিটাল আই ডি কার্ড ইস্যু	অনলাইন/অফলাইন	ভর্তি পরবর্তী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র (লিংক) নিয়ে সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কেন্দ্র / উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্রের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করে সংগ্রহ করুন	ভর্তিরকালীন ফি গ্রহণ করা হয় বিধায় ভর্তি পরবর্তী পুনরায় ফি প্রদান করতে হয় না	২০ কার্য দিবস	সংশ্লিষ্ট উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্র / আঞ্চলিক কেন্দ্র হতে সংগ্রহ করুন	এস.এস.এস বিভাগ, আঞ্চলিক/উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্র (/index.php/contact/sub-regional-centers)
৮.	দ্বি-নকল আইডি কার্ড ইস্যু	অনলাইন/অফলাইন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র (লিংক) সংযুক্ত করে সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কেন্দ্র / উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্রের মাধ্যমে পরিচালক এস.এস.এস বিভাগ বরাবর আবেদন করুন	৫০০ টাকা	২০ কার্য দিবস	সংশ্লিষ্ট উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্র / আঞ্চলিক কেন্দ্র হতে সংগ্রহ করুন	এস.এস.এস বিভাগ, আঞ্চলিক/উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্র (/index.php/contact/sub-regional-centers)
৯.	শিক্ষার্থীদের পাঠ সামগ্রী প্রদান	অফলাইন	ভর্তি পরবর্তী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র (লিংক) নিয়ে সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কেন্দ্র / উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্রের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন	ভর্তিরকালীন ফি গ্রহণ করা হয় বিধায় পুনরায় ফি প্রদান করতে হয় না	ভর্তির ১৫ দিনের মধ্যে সরবরাহ করা হয়	এস.এস.সি ও এইচ.এস.সি প্রোগ্রামের ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট স্টাডি সেন্টার এবং অন্য সকল প্রোগ্রামের ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক/উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্র থেকে আবেদনকারী হাতেহাতে সংগ্রহ করুন	এস.এস.এস বিভাগ, আঞ্চলিক/উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্র (/index.php/contact/sub-regional-centers)
১০.	শিক্ষার্থীদের কার্ডার্নালিং বিষয়ক সেবা	অনলাইন/অফলাইন	সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কেন্দ্র / উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্র হতে সেবা গ্রহণ করুন অথবা তথ্য কেন্দ্র বা হট লাইনে যোগাযোগ করুন	বিনা মূল্যে	অফিস সময়কালীন	তথ্য কেন্দ্র: ৯৯৬৬৯১১৭৫ ওয়ান স্টপ: ০৯৬৬৬৭৩০৭৩০/৭৮৭	সংশ্লিষ্ট প্রোগ্রাম কর্মকর্তাগণ: এস.এস.এস বিভাগ আঞ্চলিক/উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্রের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণ (/index.php/contact/sub-regional-centers), পরীক্ষা বিভাগ
১১.	বিভিন্ন প্রোগ্রামের পরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি	অনলাইন/অফলাইন	বাউবির ওয়েব সাইটে নোটিশ দেখুন	বিনা মূল্যে	সার্বক্ষণিক	বাউবির ওয়েব সাইট (www.bou.ac.bd) (https://www.bou.ac.bd) অথবা সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক/উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্র হতে জেনে নিন	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণ (/index.php/contact/sub-regional-centers), পরীক্ষা বিভাগ
১২.	বিভিন্ন প্রোগ্রামের পরীক্ষা ফলাফল প্রকাশ	অনলাইন/অফলাইন	বাউবির ওয়েব সাইট দেখুন	বিনা মূল্যে	সাধারণত পরীক্ষা শেষ হওয়ার ৬০ দিনের মধ্যে ফল প্রকাশ করা হয়	বাউবির ওয়েব সাইট (www.bou.ac.bd) (https://www.bou.ac.bd), exam.bou.ac.bd (https://exam.bou.ac.bd) ও সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কেন্দ্র/উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্র থেকে ফলাফল জেনে নিন	সংশ্লিষ্ট প্রোগ্রাম কর্মকর্তাগণ: পরীক্ষা বিভাগ

	অনলাইন	আবেদনের ক্ষেত্রে	বাউবির ওয়েব	
উত্তরপত্র পুনঃ নিরীক্ষণ	অনলাইন/ অফলাইন	নির্ধারিত তারিখের মধ্যে প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে অনলাইনে (exam.bou.ac.bd (https://exam.bou.ac.bd)) এবং অন্য ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র (লিংক) সংযুক্ত করে আবেদন করুন	৪৫ দিনের মধ্যে অনলাইনে ফলাফল প্রকাশ করা হয়	সংশ্লিষ্ট প্রোগ্রাম কর্মকর্তাগণ: পরীক্ষা বিভাগ
ফলাফল সংক্রান্ত আভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি করণ	অনলাইন/ অফলাইন	নির্ধারিত তারিখের মধ্যে অনলাইনে আবেদন করুন (exam.bou.ac.bd (https://exam.bou.ac.bd)) (ওয়েব সাইটের চাহিদা মোতাবেক তথ্য প্রদান করুন এবং কাগজপত্র দাখিল করুন) এবং অফলাইন আবেদনের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় কাগজ-পত্রসহ সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক/ উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্রের মাধ্যমে পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, বাউবি বরাবর আবেদন করুন	৪৫ দিনের মধ্যে ফলাফল প্রকাশ করা হয়	সংশ্লিষ্ট প্রোগ্রাম কর্মকর্তাগণ: পরীক্ষা বিভাগ
মূল সনদ/ সাময়িক সনদ/ ট্রান্সক্রিপ্ট/মার্কশীট বিতরণ	অনলাইন/ অফলাইন	অনলাইনে (exam.bou.ac.bd (https://exam.bou.ac.bd)) ফরম পূরণ করে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র (লিংক) সংযুক্ত করে সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কেন্দ্র / উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্রের মাধ্যমে পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, বাউবি বরাবর আবেদন করুন	ফল প্রকাশের ৬০ দিনের মধ্যে সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক/ উপ- আঞ্চলিক কেন্দ্রে প্রেরণ করা হয় (জরুরী)	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগণ: পরীক্ষা বিভাগ
মূল সনদ ইস্যুকরণ	অনলাইন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র (লিংক) সংযুক্ত করে সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কেন্দ্র / উপ- আঞ্চলিক কেন্দ্রের মাধ্যমে অনলাইনে (exam.bou.ac.bd (https://exam.bou.ac.bd)) পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, বাউবি বরাবর আবেদন করুন	ফল প্রকাশের ৬০ দিনের মধ্যে সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক/ উপ- আঞ্চলিক কেন্দ্রে প্রেরণ করা হয়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগণ: পরীক্ষা বিভাগ
একাডেমিক ট্রান্সক্রিপ্ট ও সনদ যাচাই	অনলাইন/ অফলাইন	অনলাইনে (exam.bou.ac.bd (https://exam.bou.ac.bd)) ফরম পূরণ করে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র (লিংক) সংযুক্ত করে সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কেন্দ্র / উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্রের মাধ্যমে পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, বাউবি বরাবর আবেদন করুন	সংশ্লিষ্ট ব্যাংক হিসাবে ১০০ টাকা জমা দিন	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগণ: পরীক্ষা বিভাগ
মাইগ্রেশন সার্টিফিকেট প্রদান	অনলাইন/ অফলাইন	অনলাইনে (exam.bou.ac.bd (https://exam.bou.ac.bd)) ফরম পূরণ করে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র (লিংক) সংযুক্ত করে সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কেন্দ্র / উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্রের মাধ্যমে পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, বাউবি বরাবর আবেদন করুন	সংশ্লিষ্ট ব্যাংক হিসাবে সাধারণ হলে ১০০ টাকা ও জরুরী ৩০০ টাকা জমা দিন	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগণ: পরীক্ষা বিভাগ



বাউবি/প্রশা (রিসার্চ ডিগ্রি)/সেবা প্রদান-০৪(১)/২০২২/ ৩৮৬

তারিখ : ৩০ জানুয়ারি ২০২৩

সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির অবহিতকরণ সভা

তারিখ : ৩১ জানুয়ারি ২০২৩
সময় : দুপুর ০২টা
স্থান : শিক্ষক সেমিনার হল, বাউবি

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়-এর প্রধান কার্যালয়সহ প্রতিটি আঞ্চলিক কেন্দ্র ও উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্রে সেবা প্রদান নিশ্চিত করার লক্ষ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনাসমূহ সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নের জন্য ০৪ সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রিস্টাব্দে বাউবি/প্রশা(সাধা)/সেবা প্রদান-৩২(১)/২০২১/৩৮৭৭ সংখ্যক স্মারকে গঠিত সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির অবহিতকরণ সভা কমিটির সভাপতি প্রো-উপাচার্য (প্রশাসন) অধ্যাপক ড. নাসিম বানুর সভাপতিত্বে বাউবি'র শিক্ষক সেমিনার হলে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় মাননীয় উপাচার্য মহোদয় উপস্থিত থাকবেন মর্মে সম্মতি জ্ঞাপন করেন।

সভার আলোচ্যসূচি :

- বাউবি'র সকল আঞ্চলিক কেন্দ্রে সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়নের বিষয়ে অবহিতকরণ।

উক্ত সভায় কমিটির সম্মানিত সদস্যগণকে উপস্থিত থাকার জন্য বিনীত অনুরোধ করছি।

নির্দেশক্রমে

ড. মোঃ জামাল উদ্দিন খান

উপ-পরিচালক (রিসার্চ ডিগ্রি ইউনিট)

ও সদস্য সচিব

সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি

অনুলিপি: সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

১. সকল ডিন, বাউবি।
২. পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, বাউবি ও সদস্য
৩. পরিচালক, অর্থ ও হিসাব বিভাগ, বাউবি
৪. পরিচালক, এসএসএস বিভাগ, বাউবি
৫. পরিচালক, কম্পিউটার বিভাগ
৬. আঞ্চলিক পরিচালক (সকল), বাউবি
৭. জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, উপ-পরিচালক (কাউন্সিল) ও ফোকাল পয়েন্ট, বাউবি।
৮. একান্ত সচিব, উপাচার্যের কার্যালয়, বাউবি (উপাচার্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৯. প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রো-উপাচার্য (প্রশাসন)-এর কার্যালয়, বাউবি (প্রো-উপাচার্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
১০. সহকারী পরিচালক, রেজিস্ট্রারের কার্যালয় (রেজিস্ট্রার মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
১১. সংশ্লিষ্ট নথি।



বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

বোর্ডবাজার, গাজীপুর ১৭০৫

বাউবির দীক্ষা : সবার জন্য উন্মুক্ত
কর্মমুখী, গণমুখী ও জীবনব্যাপী দীক্ষা

শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ

উপস্থিতি পত্র

বাউবির সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির অবহিতকরণ সভা

৩১ জানুয়ারি ২০২৩; স্থান- শিক্ষক সেমিনার হল, বাউবি

ক্রম	নাম ও পদবী (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)	স্বাক্ষর
১.	অধ্যাপক ড. সৈয়দ হুমায়ুন আখতার উপাচার্য, বাউবি	
২.	অধ্যাপক ড. নাসিম বানু উপ-উপাচার্য (প্রশাসন) ও সভাপতি, সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, বাউবি	নাসিম বানু ৩১-০১-২০২৩
৩.	ডিন, স্কুল অব এডুকেশন, বাউবি	
৪.	ডিন, সামাজিক বিজ্ঞান, মানবিক ও ভাষা স্কুল	
৫.	ডিন, কৃষি ও পল্লী উন্নয়ন স্কুল, বাউবি	
৬.	ডিন, ওপেন স্কুল, বাউবি	
৭.	ডিন, স্কুল অব বিজনেস, বাউবি	
৮.	ডিন, স্কুল অব সায়েন্স অ্যান্ড টেকনোলজি, বাউবি	
৯.	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, বাউবি	
১০.	পরিচালক, অর্থ ও হিসাব বিভাগ, বাউবি	
১১.	পরিচালক, এসএসএস বিভাগ	
১২.	পরিচালক, কম্পিউটার বিভাগ, বাউবি	
১৩.	আঞ্চলিক পরিচালক, ঢাকা আঞ্চলিক কেন্দ্র	
১৪.	আঞ্চলিক পরিচালক, চট্টগ্রাম আঞ্চলিক কেন্দ্র	
১৫.	আঞ্চলিক পরিচালক, রাজশাহী আঞ্চলিক কেন্দ্র	
১৬.	আঞ্চলিক পরিচালক, বরিশাল আঞ্চলিক কেন্দ্র	
১৭.	আঞ্চলিক পরিচালক, খুলনা আঞ্চলিক কেন্দ্র	
১৮.	আঞ্চলিক পরিচালক, সিলেট আঞ্চলিক কেন্দ্র	
১৯.	আঞ্চলিক পরিচালক, ময়মনসিংহ আঞ্চলিক কেন্দ্র	
২০.	আঞ্চলিক পরিচালক, বগুড়া আঞ্চলিক কেন্দ্র	
২১.	আঞ্চলিক পরিচালক, রংপুর আঞ্চলিক কেন্দ্র	
২২.	আঞ্চলিক পরিচালক, কুমিল্লা আঞ্চলিক কেন্দ্র	
২৩.	আঞ্চলিক পরিচালক, যশোর আঞ্চলিক কেন্দ্র	
২৪.	আঞ্চলিক পরিচালক, ফরিদপুর আঞ্চলিক কেন্দ্র	
২৫.	জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, উপ-পরিচালক (কাউন্সিল), ফোকাল পয়েন্ট, বাউবি	
২৬.	ড. মোঃ জামাল উদ্দিন খান উপ-পরিচালক, রিসার্চ ডিগ্রি ইউনিট, বাউবি ও সদস্য সচিব, সংশ্লিষ্ট কমিটি।	



**৩১ জানুয়ারি ২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান কর্ম-
পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী**

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়-এর প্রধান কার্যালয়সহ প্রতিটি আঞ্চলিক কেন্দ্র ও উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্রে সেবা প্রদান নিশ্চিত করার লক্ষ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনাসমূহ সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নের জন গঠিত সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির অবহিতকরণ সভা কমিটির সভাপতি প্রো-উপাচার্য (প্রশাসন) অধ্যাপক ড. নাসিম বানু'র সভাপতিত্বে শিক্ষক সেমিনার হলে ৩১ জানুয়ারি ২০২৩ তারিখ দুপুর ২টায় অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় মাননীয় উপাচার্য মহোদয় উপস্থিত থেকে সভাকে অলংকৃত করেন। সভায় আরো উপস্থিত ছিলেন প্রো-উপাচার্য (শিক্ষা), ট্রেজারার, রেজিস্ট্রার, বিভিন্ন স্কুলের ডিন, বিভিন্ন বিভাগের পরিচালক, সকল আঞ্চলিক পরিচালকগণ এবং কমিটির সদস্যবৃন্দ।

কমিটির সভাপতি প্রো-উপাচার্য (প্রশাসন) প্রথমেই সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে আনুষ্ঠানিকভাবে সভার কাজ শুরু করেন।

আলোচ্য : বাউবি'র সকল আঞ্চলিক কেন্দ্রে সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়নের বিষয়ে অবহিতকরণ।

সিদ্ধান্ত : সভায় বাউবি'র ১২টি আঞ্চলিক কেন্দ্রে কিভাবে সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন করা যায় সেবিষয়ে মাননীয় প্রো-উপাচার্য (প্রশাসন) মহোদয় সভাকে অবহিত করেন এবং উপস্থিত সকল আঞ্চলিক পরিচালকগণ তাদের মতামত তুলে ধরেন।

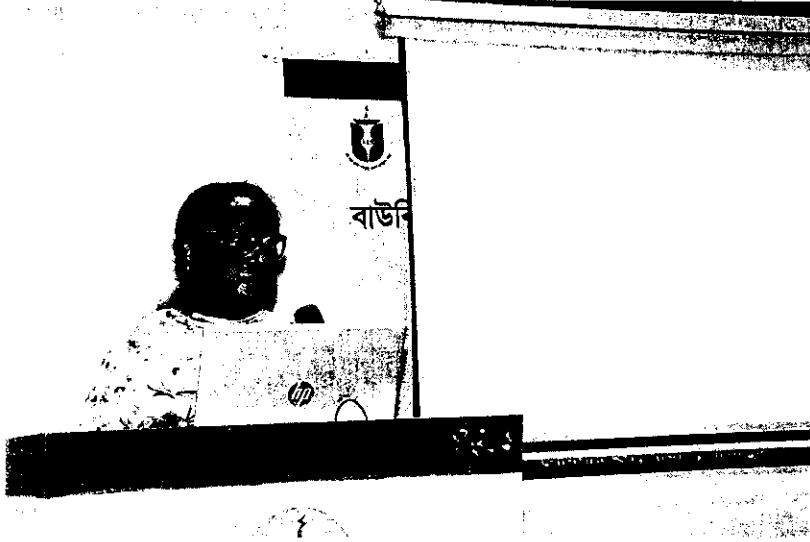
ড. মোঃ জামাল উদ্দিন খান
উপ-পরিচালক (রিসার্চ ডিগ্রি ইউনিট)

ও

সদস্য সচিব

সেবা প্রদান কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি

সকল ডিন/পরিচালক/বিভাগীয় প্রধান এবং সকল আঞ্চলিক পরিচালক বৃন্দের সাথে সেবা প্রদান কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি সদস্যদের নিয়ে ৩১/০১/২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত অবহিতকরণ সভার ফটোগ্রাফ





বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়
BANGLADESH OPEN UNIVERSITY

আঞ্চলিক কেন্দ্র, খুলনা।

ফোন : ০১৭০৬-১১৪৮০৬, E-mail: khulnarcc@gmail.com



"শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ"

স্মারক: বাউবি/আকে-খুল/প্রশা- ১৪৫/১৯/২৮১

তারিখ: ০১/০৩/২০২৩

সভার নোটিশ

বাউবি খুলনা আঞ্চলিক কেন্দ্র এবং এর অধীন উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্রের চলমান বিভিন্ন একাডেমিক কাজের অগ্রগতিসহ নানাবিধ দাপ্তরিক কাজের সমন্বয় সাধনের উদ্দেশ্যে আগামী ০৯/০৩/২০২৩ তারিখ রোজ বৃহস্পতিবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায় অত্র আঞ্চলিক কেন্দ্রে মাসিক সমন্বয় সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্রের প্রধানগন এবং আঞ্চলিক কেন্দ্রের সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীকে আঞ্চলিক পরিচালকের কক্ষে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

Kamran 02/03/2023
(সেখ সোহেল আহমেদ)
আঞ্চলিক পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)

02/03/2023

02/03/2023

02/03/2023

02.03.2023

02/03/2023

02/03/2023

02/03/2023

02/03/2023

02/03/2023



বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়
BANGLADESH OPEN UNIVERSITY
 আঞ্চলিক কেন্দ্র, খুলনা।
 ফোন : ০১৭০৬-১১৪৮০৬ E-mail: khulnarrc@gmail.com



"শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ
 শেখ হাসিনার বাংলাদেশ"
 "বাউবির দীক্ষা: সবার জন্য
 উন্মুক্ত কর্মমুখী, গণমুখী ও
 জীবনব্যাপী শিক্ষা"

০৯/০৩/২০২৩ তারিখে বাউবি খুলনা আঞ্চলিক কেন্দ্রে মাসিক সমন্বয় সভায় কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের উপস্থিতি

স্বাক্ষর:

ক্রম	কর্মকর্তা ও কর্মচারীর নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১.	জনাব সেখ সোহেল আহমেদ	আঞ্চলিক পরিচালক, খুলনা	
২.	জনাব মোঃ রুহুল কুদ্দুস	যুগ্ম আঞ্চলিক পরিচালক, বাগেরহাট	
৩.	জনাব আবু সাঈদ মোল্লা	উপ পরিচালক (অর্থ ও হিসাব), খুলনা	
৪.	মোঃ মোশাররফ হোসেন	সহকারী পরিচালক, খুলনা	
৫.	জনাব আফরোজ আহমেদ	সহকারী আঞ্চলিক পরিচালক, সাতক্ষীরা	
৬.	জনাব শাহীন উদ্দিন আহমেদ	প্রশাসনিক কর্মকর্তা, খুলনা	
৭.	জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম	প্রশাসনিক কর্মকর্তা, খুলনা	
৮.	জনাব মোঃ মিসকাত হোসেন	সেকশন অফিসার, খুলনা	
৯.	জনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান	সেকশন অফিসার, খুলনা	
১০.	জনাব মোঃ এমরানুল হক	নিম্নমান সহকারী, খুলনা	
১১.	জনাব মোঃ আসাদুজ্জামান	নিম্নমান সহকারী (গ্রেড-১), খুলনা	
১২.	জনাব মোঃ আবু আব্দুল্লাহ	নিরাপত্তা সুপারভাইজার, খুলনা	
১৩.	জনাব মোঃ আলিম সেখ	নিরাপত্তা প্রহরী (গ্রেড-১), খুলনা	
১৪.	জনাব মোঃ আব্দুল হক (নবী) আব্দুল হক	নিরাপত্তা প্রহরী (গ্রেড-১), খুলনা	
১৫.	জনাব মোঃ কেলামত আলী	অফিস সহায়ক (গ্রেড-১), খুলনা	
১৬.	জনাব মোঃ নুরুল হক	পরিচ্ছন্নতা কর্মী (গ্রেড-১), খুলনা	
১৭.	জনাব মোঃ মনিরুল ইসলাম	মালী (গ্রেড-১), খুলনা	

১৮. শেখ জামাল হোসেন প্রশাসনিক কর্মকর্তা (প্রবীক্ষা)

বাউবি খুলনা কেন্দ্রে

প্রতিষ্ঠাতা : মরহুম আইনুল হক, প্রতিষ্ঠাতা সম্পাদক : মরহুম আলহাজ্ব লিয়াকত আলী

সং কেএন ১০৫, ৫৭তম বর্ষ ৬৮ সংখ্যা শারবান ২৬, প্রথমা ১৪২৯, ১১ মার্চ ২০২৩, ১৮ শারবান ১৪৪৪ হিজরি, মূল্য ৪.০০

বাউবি খুলনা কেন্দ্রে সিটিজেন চার্টার বিষয় অবহিতকরণ সভা

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়
(বাউবি) খুলনা আঞ্চলিক কেন্দ্রের
উদ্যোগে শুক্রবার বিকেলে নিজস্ব
কনফারেন্স রুমে কেন্দ্রের কর্মকর্তা-
কর্মচারীদের সাথে সিটিজেন চার্টার
বিষয় অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়।
সভায় সভাপতিত্ব করেন কেন্দ্রের
আঞ্চলিক পরিচালক সেখ সোহেল
আহমেদ। প্রধান অতিথি ছিলেন
বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের প্রো
ভিসি (প্রশাসন) অধ্যাপক নাসিমা বানু
পিএইচডি। সভায় তিনি নাগরিক
সেবা প্রতি নিশ্চিতকরণে আরো
যত্নশীল ও তথ্য প্রদানে দায়িত্বশীল
ভূমিকা পালনের আহবান জানান।
ধবরু বিজ্ঞপ্তি।

প্রতিষ্ঠাতাঃ মরহুম আইনুল হক, প্রতিষ্ঠাতা সম্পাদকঃ মরহুম আলহাজ্ব সিয়াকত আলী

**বাউরি খুলনা কেন্দ্রে
সিটিজেন চার্টার বিষয়
অবহিত করণ সভা**

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়
(বাউবি) খুলনা আঞ্চলিক কেন্দ্রের
উদ্যোগে গুরুত্বপূর্ণ বিবেচনায় নিজস্ব
কর্মচারীদের ক্রমে-কেন্দ্রের কর্মকর্তা-
কর্মচারীদের সাথে সিটিজেন চার্টার
বিষয় অবহিত করণ সভা অনুষ্ঠিত হয়।
সভায় সভাপতিত্ব করেন কেন্দ্রের
আঞ্চলিক পরিচালক সেখ মোহেল
আহমেদ। প্রধান অতিথি ছিলেন
বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের প্রো-
ভিসি (প্রশাসন) জগদীপক নাহিয়া বানু
পিএইচডি। সভায় তিনি নাগরিক
সেবা প্রতিষ্ঠান নিশ্চিত করণে আরো
যত্নশীল ও তথ্য প্রদানে দায়িত্বশীল
ভূমিকা পালনের আহ্বান জানান।
খবরঃ বিজ্ঞপ্তি।



উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের উপ-উপাচার্য প্রফেসর নাহিম বানু গুরুত্বপূর্ণ আহ্বান উত্থাপন করেছেন।
পরিচালক সেখ মোহেলের শিক্ষক কর্মকর্তা-কর্মচারীদের সাথে যত্নবিনিময় করেন। (পূর্বদিক)

প্রতিদিন
 ১৮ শাখান ১৪৪৪
 ১৮ বর্ষ, ২৫৪ সংখ্যা ৪

দৈনিক **প্রবাহ** সত্যের সন্ধান প্রতিদিন...

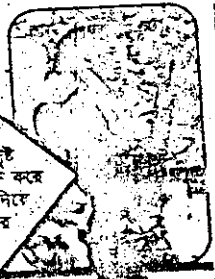
The Daily Probaha

Web : www.dailyprobaha.com.bd

যয়মনসিংহ সফরে ৭৩ প্রকল্পের উদ্বোধন করবেন প্রধানমন্ত্রী

ডিপোর্ট : প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনা যয়মনসিংহ সফরে নে আত্র শনিবার। সেখানে তিনি ৭৩টি উন্নয়ন প্রকল্পের উদ্বোধন করবেন। সেখানে তিনি ৭৩টি উন্নয়ন প্রকল্পের উদ্বোধন করবেন। সেখানে তিনি ৭৩টি উন্নয়ন প্রকল্পের উদ্বোধন করবেন।

বিমানবন্দর নির্মাণের উদ্বোধন



একই ক্ষেত্র : বিমানবন্দর জার সরকার সৌভাগ্যে সানসিক অধ্যক্ষের কলে স্ট্রাকচারের উন্নয়ন ঘটানোর উদ্বোধন করে আবারও নির্বাচন শেষানোর ইতিমধ্যে রয়েছে, সেখানেই আগামী বছরে শেষের দিকে (২৪ পৃষ্ঠার ১ কলামে)

আইনগণিত



একই ক্ষেত্র : মার্চ ১৯ বছরের কালের ভেঙে পেশা অভিজ্ঞ হর পর যাত্রাভ্যন্ত অভিনেত্রী তজারি আয়ের। এক বছর অলাদা ছুটার পর হিরেবিহেদের সিটার মেন বলে জানিয়েছেন এই অভিনেত্রী। তবে টাইমসকে (২৪ পৃষ্ঠার ১ কলামে)

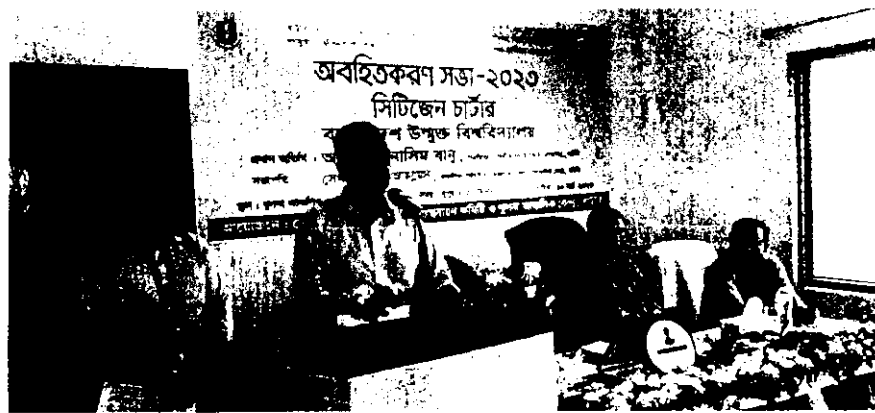
সংস্কৃত

একই ক্ষেত্র : দেশে আসিবে বুৎপত্তির একজন বিশিষ্ট কবি-লেখক। তিনি তিনজন ছাত্র হয়েছেন। ইঙ্গরেদেশের প্রধানমন্ত্রী বেনিয়ারিন নেভানিরার পক্ষের উদ্বোধন করবেন। এই ঘটনাকে স্মারক (২৪ পৃষ্ঠার ১ কলামে)

বাউবির কর্মকর্তা-কর্মচারীদের সিটিয়ে চার্চার বিষয় অবহিতকরণ সভা

একই ক্ষেত্র : বাংলাদেশ উন্নয়ন বিশ্ববিদ্যালয় (বাউবি) হলনা আঞ্চলিক কেন্দ্রের উদ্যোগে উন্নয়ন বিকল্পে নিজস্ব কনফারেন্স রূমে কেন্দ্রের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের সাথে সিটিয়ে চার্চার বিষয় অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভার সভাপতিত্ব করেন কেন্দ্রের আঞ্চলিক পরিচালক শেখ মোহেল আহমেদ। প্রধান অতিথি হিসেবে বাংলাদেশ উন্নয়ন বিশ্ববিদ্যালয়ের প্রো ভিসি (প্রশাসন) অধ্যাপক নাসিমা বানু শিইইচি। সভার তিনি বাউবির সেবা প্রতি নিশ্চিতকরণে আরো বজরীল ও তথ্য প্রদানে দায়িত্বশীলতা জুটিকা গালনের আহবান জানান।

বাউবি খুলনা আঞ্চলিক কেন্দ্রের সিটিজেন চার্টার বিষয়ে অবহিকরণ ১০/০৩/২০২৩ ও ১১/০৩/২০২৩ তারিখের সভার ফটোগ্রাফ



বাউবি খুলনা আঞ্চলিক কেন্দ্রের অধীনে স্ট্যাডি সেন্টার এর শিক্ষক, সময়কারী ও কর্মকর্তাদের
১০/০৩/২০২৩ তারিখের মতবিনিময় সভার ফটোগ্রাফ

