



“শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ, শেখ হাসিনার বাংলাদেশ”

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

Bangladesh Open University

বাউবির দীক্ষা: সবার জন্য উন্মুক্ত কর্মমুখী, গণমুখী ও জীবনব্যাপী শিক্ষা



বাউবির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ২০২২-২০২৩ এর

তৃতীয় ত্রৈমাসিক (১লা জানুয়ারি ২০২৩ হতে ৩১ মার্চ ২০২৩) প্রতিবেদন



“শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ, শেখ হাসিনার বাংলাদেশ”

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

Bangladesh Open University

বাউবি'র দীক্ষা: সবার জন্য উন্মুক্ত কর্মমুখী, গণমুখী ও জীবনব্যাপী শিক্ষা



বাউবি'র অভিযোগ প্রতিকার-ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ২০২২-২০২৩-এর
তৃতীয় ত্রৈমাসিক (০১ জানুয়ারি ২০২৩ হতে ৩১ মার্চ ২০২৩) প্রতিবেদন

সূচিপত্র

ক্রমিক নং	শিরোনাম	পৃষ্ঠা নং
১	তৃতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	০১
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।	০২-০৩
৩	অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	০৪
৪	প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	০৫-০৮
৫	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	০৯



“শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ, শেখ হাসিনার বাংলাদেশ”

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

Bangladesh Open University

বাউবির দীক্ষা: সবার জন্য উন্মুক্ত কর্মমুখী, গণমুখী ও জীবনব্যাপী শিক্ষা



বাউবির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ তৃতীয় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী ২০২৩ হতে মার্চ ২০২৩) প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২০২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					তৃতীয় ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রমাণক সংযুক্ত	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩			
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।	১.১.১) অনিক ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪		৪	৪	৩	-	-	-	১	সংযুক্ত-১	
		১.২) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.২.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭		৯২%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	৯৩.২৬%	সংযুক্ত-২	
		১.৩) প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	১.৩.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	সংখ্যা	৩		৩	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	৩টি মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।	সংযুক্ত-৩	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	১১	২.৩) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	২.১.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩		৪	৪					তৃতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।	সংযুক্ত-৪	
		২.২) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	২.২.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪		৩	২	১						
		২.৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	২.৩.১) সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪		২	২	১						

মোঃ জাহাঙ্গীর আলম

উপ-পরিচালক (সাধারণ প্রশাসন) ও

সদস্য-সচিব, সংশ্লিষ্ট কমিটি সদস্য-সচিব,

ড. এএইচএম আনিসুর রহমান আখন্দ

পরিচালক (এসএসএস বিভাগ) ও

সংশ্লিষ্ট কমিটি আহ্বায়ক, সংশ্লিষ্ট কমিটি



“শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ, শেখ হাসিনার বাংলাদেশ”

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

Bangladesh Open University

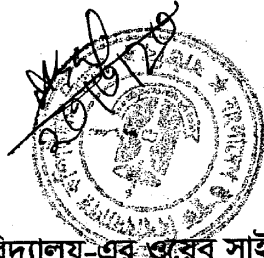
বাউবির দীক্ষা: সবার জন্য উন্মুক্ত কর্মমুখী, গণমুখী ও জীবনব্যাপী শিক্ষা



বাউবি/প্রশা(সি)-এপিএ(অনিক)/২২০/২০২২/১২০৩

তারিখ : ৭ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২১ মার্চ ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

পরিচালক
কম্পিউটার বিভাগ
বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়
গাজীপুর।



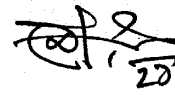
বিষয়ঃ বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়-এর ওয়েব সাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২০২৩ এর নির্দেশনা মোতাবেক অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য বাউবির ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্নারে ০১-০৩-২০২৩ তারিখে পূর্বাং হে হালনাগাদ করার জন্য সবিনয়ে অনুরোধ করা হ'ল।

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	আপীল কর্মকর্তা
ড. মহাঃ শফিকুল আলম রেজিস্ট্রার বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয় ফোন # ৯৯৬৬৯১১১২, ই-মেইল # regi@bou.ac.bd	অধ্যাপক ড. সৈয়দ হুমায়ুন আখতার উপাচার্য বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

সভাপতির নির্দেশক্রমে,


২১.৩.২০২৩

(মোঃ জাহাঙ্গীর আলম)

উপ-পরিচালক (সাধারণ প্রশাসন)

সদস্য-সচিব, সংশ্লিষ্ট কমিটি

অনুলিপি: সদয় অবগতির জন্য-

১. ড. এএইচএম আনিসুর রহমান আখন্দ, পরিচালক, এসএসএস বিভাগ ও আহ্বায়ক, সংশ্লিষ্ট কমিটি, বাউবি।
২. একান্ত সচিব, উপাচার্যের দপ্তর, বাউবি। উপাচার্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
৩. সহকারী পরিচালক, রেজিস্ট্রারের দপ্তর, বাউবি। রেজিস্ট্রার মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
৪. সংশ্লিষ্ট নথি।



বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

BANGLADESH OPEN UNIVERSITY

(We assure education at your doorstep)

(/)



অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)/ আপীল কর্মকর্তা

Details




Last Updated: 27 March 2023



অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	আপীল কর্মকর্তা
<p>ড. মহাঃ শফিকুল আলম রেজিস্ট্রার বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয় ফোন# ৯৯৬৬৯১১১২, ই-মেইল # regi@bou.ac.bd (mailto:regi@bou.ac.bd)</p>	<p>অধ্যাপক ড. সৈয়দ হুমায়ুন আখতার উপাচার্য বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়</p>

2023 Bangladesh Open University . All Rights Reserved.

Back to Top

 (<https://facebook.com/bdopenuniversity>)
  (<https://twitter.com/bouedu>)
  (<https://www.youtube.com/channel/UC...>)

Developed & Maintenance by Computer Division, BOU.



“শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ, শেখ হাসিনার বাংলাদেশ”

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

Bangladesh Open University



বাউবির দীক্ষা: সবার জন্য উন্মুক্ত কর্মমুখী, গণমুখী ও জীবনব্যাপী শিক্ষা

বাউবির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ০১ জানুয়ারি ২০২৩ থেকে ৩১ মার্চ ২০২৩ তারিখ পর্যন্ত অনলাইনে ও অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি বিষয়ক প্রতিবেদন

ক্রম	মাসের নাম	বিগত জের (১ম ত্রৈমাসিক-এ অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা)	চলতি মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট অভিযোগের সংখ্যা	মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ %	মোট অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	$৫=(৩+৪)$	৬	৭	$৮=(৫-৬)$	
১	জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩	৮	৪১৭৩	৪১৮১	৩৮৯৯	৯৩.২৬%	০	

শেখ হাসিনা
০৪/০৪/২০২৩

(মোঃ জাহাঙ্গীর আলম)

উপ-পরিচালক (সাধারণ প্রশাসন) ও
সদস্য-সচিব, সংশ্লিষ্ট কমিটি

ড. এএইচএম আনিসুর রহমান আখন্দ
০৩/০৪/২০২৩

(ড. এএইচএম আনিসুর রহমান আখন্দ)

পরিচালক (এসএসএস বিভাগ) ও
আহ্বায়ক, সংশ্লিষ্ট কমিটি



“শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ, শেখ হাসিনার বাংলাদেশ”

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

Bangladesh Open University



বাউবির দীক্ষা: সবার জন্য উন্মুক্ত কর্মমুখী, গণমুখী ও জীবনব্যাপী শিক্ষা

বাউবি/প্রশা(সি)-এপিএ(অনিক)/২২০/২০২২/১৪২৬

তারিখ: ২০ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০৩ এপ্রিল ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

রেজিস্ট্রার ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

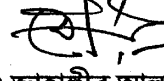
গাজীপুর-১৭০৫।

বিষয়: অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানাচ্ছি যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির নির্দেশনা অনুযায়ী মাসিকভিত্তিতে তথ্য হালনাগাদকরণের একটি নির্দেশনা রয়েছে। সে প্রেক্ষিতে বিভিন্ন স্কুল, বিভাগ ও আঞ্চলিক কেন্দ্র হতে জানুয়ারি ২০২৩ হতে মার্চ ২০২৩ তারিখ পর্যন্ত অনলাইন ও অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগের আলোকে অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন তৈরি করা হয়েছে। উক্ত মাসিক প্রতিবেদন ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন আপনার সদয় অবগতির জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে উপস্থাপন করা হলো।

আপনার বিশ্বস্ত

 ০৬/০৪/২০২৩

মোঃ জাহাঙ্গীর আলম

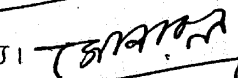
উপ-পরিচালক (কাউন্সিল)

ও

সদস্য-সচিব, সংশ্লিষ্ট কমিটি

অনুলিপি:

১. ড. এএইচএম আনিসুর রহমান আখন্দ, পরিচালক, এসএসএস বিভাগ ও স্নাহবায়ক, সংশ্লিষ্ট কমিটি, বাউবি।
২. একান্ত সচিব, উপাচার্যের দপ্তর, বাউবি। উপাচার্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
৩. সহকারী পরিচালক, রেজিস্ট্রারের দপ্তর, বাউবি। রেজিস্ট্রার মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
৪. সংশ্লিষ্ট নথি।


০৬/০৪/২৩



“শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ, শেখ হাসিনার বাংলাদেশ”

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

Bangladesh Open University

বাউবির দীক্ষা: সবার জন্য উন্মুক্ত কর্মমুখী, গণমুখী ও জীবনব্যাপী শিক্ষা



বাউবির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন, ২০২২-২০২৩-এর
মাসিক (০১ মার্চ ২০২৩ হতে ৩১ মার্চ ২০২৩) প্রতিবেদন

বিভিন্ন স্কুল/বিভাগ হতে ০১ মার্চ ২০২৩ হতে ৩১ মার্চ ২০২৩ তারিখ পর্যন্ত প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ

ক্রম	স্কুল/বিভাগ	গত মাসের জের (গত মাসের অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা)	চলতি মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট অভিযোগের সংখ্যা	মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির শতকরা হার (%)	মোট অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১	২		৪	৫=(৩+৪)	৬	৭	৮=(৫-৬)	
১	স্কুল অব এডুকেশন	০	০	০	০	০	০	
২	সামাজিক বিজ্ঞান, মানবিক ও ভাষা স্কুল							
৩	ওপেন স্কুল	২	২	৪	৪	১০০%	০	
৪	স্কুল অব বিজনেস							
৫	কৃষি ও পল্লী উন্নয়ন স্কুল							
৬	স্কুল অব সায়েন্স এন্ড টেকনোলজি	১৪	৮	২২	২২	১০০%	০	
৭	প্রশাসন বিভাগ							
৮	পরীক্ষা বিভাগ	৪০৯	১০০২	১৪১১	১১২৯	৮০.০১%	২৮২	
৯	অর্থ ও হিসাব বিভাগ							
১০	স্টুডেন্ট সাপোর্ট সার্ভিস বিভাগ	০	০	০	০	০	০	
১১	লাইব্রেরি এণ্ড ডকুমেন্টেশন বিভাগ							
১২	পিপিডি বিভাগ	০	০	০	০	০	০	
১৩	কম্পিউটার বিভাগ							
১৪	মিডিয়া বিভাগ	০	০	০	০	০	০	
১৫	ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড এস্টেট বিভাগ	০	০	০	০	০	০	
১৬	তথ্য ও গণসংযোগ বিভাগ	০	০	০	০	০	০	
১৭	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন বিভাগ							
১৮	আইসিটি							
১৯	অডিট সেল	০	০	০	০	০	০	
	মোট	৪২৫	১০১২	১৪৩৭	১১৫৫	৮০.৩৮%	০	

০৬/০৪/২০২৩

(মোঃ জাহাঙ্গীর আলম)

উপ-পরিচালক (সাধারণ প্রশাসন) ও
সদস্য-সচিব, সংশ্লিষ্ট কমিটি

০৬/০৪/২০২৩

(ড. এএইচএম আনিসুর রহমান আখন্দ)

পরিচালক (এসএসএস বিভাগ) ও
আহ্বায়ক, সংশ্লিষ্ট কমিটি



“শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ, শেখ হাসিনার বাংলাদেশ”

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

Bangladesh Open University

বাউবির দীক্ষা: সবার জন্য উন্মুক্ত কর্মমুখী, গণমুখী ও জীবনব্যাপী শিক্ষা



বাউবির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন, ২০২২-২০২৩-এর
মাসিক (০১ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ হতে ২৮ ফেব্রুয়ারি) প্রতিবেদন

বিভিন্ন স্কুল/বিভাগ হতে ০১ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ হতে ২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ তারিখ পর্যন্ত প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ

ক্রম	স্কুল/বিভাগ	গত মাসের জের (গত মাসের অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা)	চলতি মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট অভিযোগের সংখ্যা	মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির শতকরা হার (%)	মোট অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫=(৩+৪)	৬	৭	৮=(৬-৬)	
১	স্কুল অব এডুকেশন	০	০	০	০	০	০	
২	সামাজিক বিজ্ঞান, মানবিক ও ভাষা স্কুল							
৩	ওপেন স্কুল	১	২	৩	১	৩৩.৩৩	২	
৪	স্কুল অব বিজনেস							
৫	কৃষি ও পল্লী উন্নয়ন স্কুল							
৬	স্কুল অব সায়েন্স এন্ড টেকনোলজি	১৪	১৮	৩২	১৮	৫৬.২৫%	১৪	
৭	প্রশাসন বিভাগ							
৮	পরীক্ষা বিভাগ	৪৬৬	১১২৬	১৫৯২	১১৮৩	৭৪.৩১%	৪০৯	
৯	অর্থ ও হিসাব বিভাগ							
১০	স্টুডেন্ট সাপোর্ট সার্ভিস বিভাগ	০	০	০	০	০	০	
১১	লাইব্রেরি এন্ড ডকুমেন্টেশন বিভাগ							
১২	পিপিডি বিভাগ	০	০	০	০	০	০	
১৩	কম্পিউটার বিভাগ							
১৪	মিডিয়া বিভাগ	০	০	০	০	০	০	
১৫	ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড এস্টেট বিভাগ	০	০	০	০	০	০	
১৬	তথ্য ও গণসংযোগ বিভাগ	০	০	০	০	০	০	
১৭	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন বিভাগ							
১৮	আইসিটি							
১৯	অডিট সেল	০	০	০	০	০	০	
	মোট	৪৮১	১১৪৬	১৬২৭	১২০২	৭৩.৮৮%	৪২৫	

০৬/০২/২০২৩

(মোঃ জাহাঙ্গীর আলম)

উপ-পরিচালক (সাধারণ প্রশাসন) ও
সদস্য-সচিব, সংশ্লিষ্ট কমিটি

০৬/০২/২০২৩

(ড. এএইচএম আনিসুর রহমান আখন্দ)

পরিচালক (এসএসএস বিভাগ) ও
আস্রায়ক, সংশ্লিষ্ট কমিটি



“শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ, শেখ হাসিনার বাংলাদেশ”

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়
Bangladesh Open University



বাউবির দীক্ষা: সবার জন্য উন্মুক্ত কর্মমুখী, গণমুখী ও জীবনব্যাপী শিক্ষা

বাউবির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন, ২০২২-২০২৩-এর
মাসিক (০১ জানুয়ারী ২০২৩ হতে ৩১ জানুয়ারী ২০২৩) প্রতিবেদন

বিভিন্ন স্কুল/বিভাগ হতে ০১ জানুয়ারী ২০২৩ হতে ৩১ জানুয়ারী ২০২৩ তারিখ পর্যন্ত প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ

ক্রম	স্কুল/বিভাগ	গত মাসের জের (গত মাসের অনির্দিষ্ট অভিযোগের সংখ্যা)	চলতি মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির শতকরা হার (%)	মোট অনির্দিষ্ট অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫=(৩+৪)	৬	৭	৮=(৫-৬)	
১	স্কুল অব এডুকেশন	০	০	০	০	০	০	
২	সামাজিক বিজ্ঞান, মানবিক ও ভাষা স্কুল							
৩	ওপেন স্কুল	০	১	১	০	০%	১	
৪	স্কুল অব বিজনেস	০	০	০	০	০	০	
৫	কৃষি ও পল্লী উন্নয়ন স্কুল							
৬	স্কুল অব সায়েন্স এন্ড টেকনোলজি	০	৪৮	৪৮	৩৪	৭০.৮৩%	১৪	
৭	প্রশাসন বিভাগ							
৮	পরীক্ষা বিভাগ	০	১৯৬৫	১৯৬৫	১৪৯৯	৭৬.২৮%	৪৬৬	
৯	অর্থ ও হিসাব বিভাগ							
১০	স্টুডেন্ট সাপোর্ট সার্ভিস বিভাগ	০	০	০	০	০	০	
১১	লাইব্রেরি এন্ড ডকুমেন্টেশন বিভাগ							
১২	পিপিডি বিভাগ	০	১	১	১	১০০%	০	
১৩	কম্পিউটার বিভাগ							
১৪	মিডিয়া বিভাগ	০	০	০	০	০	০	
১৫	ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড এস্টেট বিভাগ	০	০	০	০	০	০	
১৬	তথ্য ও গণসংযোগ বিভাগ	০	০	০	০	০	০	
১৭	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন বিভাগ							
১৮	আইসিটি	৮	০	৮	৮	১০০%	০	
১৯	অডিট সেল							
	মোট	৮	২০১৫	২০২৩	১৫৪২	৭৬.২২%	৪৮১	

০৬/০১/২০২৩

(মোঃ জাহাঙ্গীর আলম)
উপ-পরিচালক (সাধারণ প্রশাসন) ও
সদস্য-সচিব, সংশ্লিষ্ট কমিটি

০৬/০১/২০২৩

(ড. এএইচএম আনিসুর রহমান আখন্দ)
পরিচালক (এসএসএস বিভাগ) ও
আহ্বায়ক, সংশ্লিষ্ট কমিটি



“শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ, শেখ হাসিনার বাংলাদেশ”

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

Bangladesh Open University

বাউবির দীক্ষা: সবার জন্য উন্মুক্ত কর্মমুখী, গণমুখী ও জীবনব্যাপী শিক্ষা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩-এর ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

বিভিন্ন স্কুল/বিভাগ হতে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহের ভিত্তিতে ত্রৈমাসিক (০১ জানুয়ারি ২০২৩ থেকে ৩১ মার্চ ২০২৩ তারিখ পর্যন্ত) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

পর্যবেক্ষণ :

১. ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের দ্বিতীয় ত্রৈমাসে মোট ৮ টি অভিযোগ অনিষ্পত্তিকৃত ছিল। জানুয়ারি ২০২৩ হতে মার্চ ২০২৩ পর্যন্ত বিভিন্ন স্কুল ও বিভাগ হতে মোট প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা ৪,১৭৩টি। উক্ত সময় অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা ৩৮৯৯টি অর্থাৎ ৯৩.২৬%।
২. পরীক্ষা বিভাগ হতে মোট প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা ৪,০৯৩ টি; যা মোট প্রাপ্ত অভিযোগের ৯৮.০৮%। পরীক্ষা বিভাগ হতে প্রাপ্ত অভিযোগের মধ্যে উল্লেখযোগ্য হলো শিক্ষার্থীর নাম/পিতার নাম/মাতার নাম/বয়স সংশোধন ও ফলাফল সংক্রান্ত। গত তিন মাসের মধ্যে সংশ্লিষ্ট শাখা প্রাপ্ত অভিযোগ মধ্যে ৩,৮১১ টি অভিযোগ সংশোধন করা হয়েছে; অর্থাৎ ৯৩.১১%।

সুপারিশ :

১. শিক্ষার্থী রেজিস্ট্রেশনকালীন শিক্ষার্থীর নাম, পিতার নাম, মাতার নাম ও জন্ম তারিখ লিপিবদ্ধ করার সময় শিক্ষার্থীদের সচেতন বৃদ্ধির বিষয়ে ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
২. ফলাফল সংক্রান্ত ভুলের প্রকৃতি বিশ্লেষণ করে ভুল হ্রাসকরণে সেবা কমিটির মাধ্যমে কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণ করা এবং দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের দায়িত্ব সম্পর্কে আরো সচেতন ও অধিকতর মনোযোগী করার ব্যবস্থা নেয়া।
৩. আঞ্চলিক কেন্দ্র ও উপ-আঞ্চলিক কেন্দ্রের সেবা প্রদান কার্যক্রম গতিশীলতা আনা।
৪. শিক্ষার্থী কর্তৃক সৃষ্ট ভুলত্রুটি হ্রাস করার জন্য ভুলত্রুটি প্রকৃতি বিবেচনা করে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাকে শিক্ষার্থীকে সার্বিক সহায়তা প্রদান করাসহ প্রয়োজনীয় কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ করা।
৫. করণিক ভুলত্রুটি সংখ্যা হ্রাস করার লক্ষ্যে কর্মকর্তা-কর্মচারীগণকে সচেতনতা বৃদ্ধির উদ্যোগ নেয়া।

০৬/০৪/২০২৩

মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
উপ-পরিচালক (সাধারণ প্রশাসন) ও
সদস্য-সচিব, সংশ্লিষ্ট কমিটি

০৬/০৪/২০২৩

ড. এএইচএম আনিসুর রহমান আখন্দ
পরিচালক (এসএসএস বিভাগ) ও
আহ্বায়ক, সংশ্লিষ্ট কমিটি