

“শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ শেখ হাসিনার বাংলাদেশ”

সংযোজনী-৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রমাণক	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
		১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মটির পুনর্গঠন	১.১.১] কর্মটির পুনর্গঠন	সংখ্যা	৩	-	৮	৮	১০	১১	১২	১৩	১৪	সংযুক্ত-১
		১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	৯০%	সংযুক্ত-২
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থর সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সতা আয়োজন	১.৩.১] সতা আয়োজন	সংখ্যা	২	-	-	৮	৩	২	১	-	১	সংযুক্ত-৩
		১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থরসহ)	১.৪.১] হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	৯	-	-	৮	৩	২	১	-	১	সংযুক্ত-৪
সকমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	৭	২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ককমশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	২.১.১] প্রশিক্ষণ /কমশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-	-	
		২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সতা আয়োজন	২.২.১] অবহিতকরণ সতা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-	

(ড. মোঃ জালাল উদ্দিন খান)

উপ-পরিচালক (রিসার্চ ডিগ্রি ইউনিট) ও সদস্য সচিব, সংশ্লিষ্ট কমিটি

২১-০১-২০২২

প্রফেসর ড. নাসিম বানু
প্রো-ভাইস চ্যান্সেলর (প্রশাসন) ও সতাপতি, সংশ্লিষ্ট কমিটি, বাউবি